



DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO  
RESOLUCIÓN CRC 3067 DE 2011

**2014 – TRIMESTRE 4**

**Artículo 1.3.** NIVEL DE CALIDAD DEL SERVICIO. Recomendación UIT-T G.1000.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE VOZ						
ANTIOQUIA	CÓRDOBA	SUCRE	SANTANDER	CESAR	TOTAL	NIVEL OFRECIDO
99,8635%	99,8848%	99,9070%	99,9633%	99,9491%	99,8758%	95%

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET						
ANTIOQUIA	CÓRDOBA	SUCRE	SANTANDER	CESAR	TOTAL	NIVEL OFRECIDO
99,8883%	99,8792%	99,9358%	99,9720%	99,7979%	99,8900%	97%