

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO
RESOLUCIÓN CRC 3067 DE 2011

2016 – TRIMESTRE 1

Artículo 1.3. NIVEL DE CALIDAD DEL SERVICIO. Recomendación UIT-T G.1000.

SERVICIO	NIVEL OFRECIDO DE CALIDAD DEL SERVICIO	NIVEL MEDIDO DE CALIDAD DEL SERVICIO
TELEFONÍA	95%	99,9530%
INTERNET	97%	99,9119%