

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA PÚBLICA BÁSICA CONMUTADA TPBC
RESOLUCIÓN CRC 3067 DE 2011

2015 – TRIMESTRE 4

Artículo 3.5. INDICADORES PARA COMUNICACIONES DE VOZ EN REDES FIJAS DE ÁMBITO LOCAL.

DAÑOS POR 100

Es el número total de daños presentados en el período que afectan la prestación del servicio respecto al total de líneas telefónicas que tenga en servicio el proveedor

TMR

Es el tiempo promedio en días calendario que utiliza la empresa para solucionar una falla en el servicio telefónico

TMI

Es el número de días calendario, que utiliza la empresa para la instalación correcta y completa de todos los elementos que componen una línea telefónica y las pruebas necesarias para entregar en funcionamiento definitivo al usuario, medido desde la fecha de recepción de la solicitud, hasta la fecha de entrega definitiva de la línea en funcionamiento o servicio al usuario, descontado el tiempo que es responsabilidad de éste

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	DAÑOS POR 100	TMR	TMI
ANTIOQUIA	ABEJORRAL	5002	3,2%	0,8	1,8
ANTIOQUIA	ABRIAQUI	5004	6,3%	2,5	3,9
ANTIOQUIA	ALEJANDRIA	5021	0,9%	0,5	0,9
ANTIOQUIA	AMAGA	5030	2,5%	1,0	2,3
ANTIOQUIA	AMALFI	5031	2,4%	0,1	1,1
ANTIOQUIA	ANDES	5034	3,0%	0,9	1,9
ANTIOQUIA	ANGELOPOLIS	5036	0,0%	0,0	1,3
ANTIOQUIA	ANGOSTURA	5038	1,5%	0,0	2,2
ANTIOQUIA	ANORI	5040	1,3%	0,2	1,0
ANTIOQUIA	ANZA	5044	1,5%	0,0	1,9
ANTIOQUIA	APARTADO	5045	7,5%	1,3	1,9
ANTIOQUIA	ARBOLETES	5051	15,4%	1,4	2,1
ANTIOQUIA	ARGELIA	5055	1,6%	1,0	2,5
ANTIOQUIA	ARMENIA	5059	4,6%	1,0	3,3
ANTIOQUIA	BELMIRA	5086	2,0%	0,0	0,6
ANTIOQUIA	BETANIA	5091	2,6%	0,0	1,0
ANTIOQUIA	BETULIA	5093	3,3%	0,4	1,2
ANTIOQUIA	BRICEÑO	5107	1,6%	0,5	1,0
ANTIOQUIA	BURITICA	5113	0,0%	0,0	2,5
ANTIOQUIA	CACERES	5120	12,6%	2,1	3,7
ANTIOQUIA	CAICEDO	5125	0,0%	0,0	2,1
ANTIOQUIA	CAMPAMENTO	5134	2,1%	0,3	1,0
ANTIOQUIA	CANASGORDAS	5138	4,3%	0,8	0,9
ANTIOQUIA	CARACOLI	5142	8,6%	0,9	0,9
ANTIOQUIA	CARAMANTA	5145	1,3%	0,0	1,7
ANTIOQUIA	CAREPA	5147	10,1%	1,2	1,8
ANTIOQUIA	CAROLINA	5150	1,3%	1,1	1,8
ANTIOQUIA	CAUCASIA	5154	8,5%	1,2	1,2
ANTIOQUIA	CHIGORODO	5172	10,1%	1,4	1,4
ANTIOQUIA	CISNEROS	5190	2,6%	0,5	1,0
ANTIOQUIA	CIUDAD BOLIVAR	5101	4,2%	0,8	1,2
ANTIOQUIA	COCORNA	5197	5,3%	1,0	1,2
ANTIOQUIA	CONCEPCION	5206	3,7%	0,1	3,0
ANTIOQUIA	CONCORDIA	5209	6,4%	0,2	2,3
ANTIOQUIA	DABEIBA	5234	8,2%	1,3	1,3
ANTIOQUIA	DON MATIAS	5237	7,3%	1,4	1,7
ANTIOQUIA	EBEJICO	5240	8,2%	0,3	0,8
ANTIOQUIA	EL BAGRE	5250	11,1%	1,2	2,2
ANTIOQUIA	ENTRERRIOS	5264	7,0%	1,3	4,9
ANTIOQUIA	FREDONIA	5282	2,6%	1,1	1,7
ANTIOQUIA	FRONTINO	5284	4,4%	0,8	2,4
ANTIOQUIA	GIRALDO	5306	2,5%	1,0	1,9
ANTIOQUIA	GOMEZ PLATA	5310	3,1%	1,1	1,8
ANTIOQUIA	GRANADA	5313	10,1%	0,3	2,3
ANTIOQUIA	GUADALUPE	5315	3,0%	0,8	0,9
ANTIOQUIA	GUATAPE	5321	12,4%	1,6	2,9

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	DAÑOS POR 100	TMR	TMI
ANTIOQUIA	HELICONIA	5347	1,7%	0,4	1,8
ANTIOQUIA	HISPANIA	5353	1,7%	0,0	0,6
ANTIOQUIA	ITUANGO	5361	3,3%	1,4	2,4
ANTIOQUIA	JARDIN	5364	3,8%	1,1	3,3
ANTIOQUIA	JERICO	5368	3,8%	1,1	1,7
ANTIOQUIA	LA PINTADA	5390	6,0%	1,2	2,9
ANTIOQUIA	LIBORINA	5411	1,6%	0,3	1,1
ANTIOQUIA	MACEO	5425	12,6%	0,8	2,3
ANTIOQUIA	MONTEBELLO	5467	0,5%	1,0	0,3
ANTIOQUIA	MURINDO	5475	0,0%	0,0	20,9
ANTIOQUIA	MUTATA	5480	4,8%	2,2	4,5
ANTIOQUIA	NARINO	5483	0,7%	0,0	1,0
ANTIOQUIA	NECHI	5495	5,8%	2,1	2,7
ANTIOQUIA	NECOCLI	5490	8,0%	2,2	3,7
ANTIOQUIA	OLAYA	5501	6,3%	0,8	1,0
ANTIOQUIA	PE?OL	5541	3,2%	1,5	2,4
ANTIOQUIA	PEQUE	5543	3,0%	4,8	3,4
ANTIOQUIA	PUEBLORRICO	5576	0,3%	0,0	0,4
ANTIOQUIA	PUERTO BERRIO	5579	5,3%	1,1	1,6
ANTIOQUIA	PUERTO NARE	5585	5,1%	1,0	1,3
ANTIOQUIA	PUERTO TRIUNFO	5591	2,9%	0,6	3,7
ANTIOQUIA	REMEDIOS	5604	8,7%	1,6	2,1
ANTIOQUIA	SABANALARGA	5628	1,2%	0,5	1,2
ANTIOQUIA	SALGAR	5642	2,7%	0,1	1,7
ANTIOQUIA	SAN ANDRES DE C.	5647	2,6%	1,2	2,8
ANTIOQUIA	SAN CARLOS	5649	10,1%	2,0	2,1
ANTIOQUIA	SAN FRANCISCO	5652	14,3%	1,3	1,2
ANTIOQUIA	SAN JERONIMO	5656	6,7%	1,5	2,4
ANTIOQUIA	SAN JOSE DE LA MONTAÑA	5658	2,0%	0,0	0,6
ANTIOQUIA	SAN JUAN DE URABA	5659	14,6%	1,4	4,0
ANTIOQUIA	SAN LUIS	5660	2,4%	0,7	0,7
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	5664	6,4%	1,7	3,0
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE URABA	5665	6,7%	1,5	3,2
ANTIOQUIA	SAN RAFAEL	5667	4,0%	1,5	2,3
ANTIOQUIA	SAN ROQUE	5670	2,0%	0,8	1,2
ANTIOQUIA	SAN VICENTE	5674	2,3%	0,1	0,5
ANTIOQUIA	SANTA BARBARA	5679	2,9%	0,7	1,5
ANTIOQUIA	SANTA ROSA DE OSOS	5686	2,8%	1,3	2,7
ANTIOQUIA	SANTAFE DE ANTIOQUIA	5042	5,0%	1,9	2,2
ANTIOQUIA	SANTO DOMINGO	5690	3,3%	0,5	1,0
ANTIOQUIA	SEGOVIA	5736	5,1%	1,1	2,7
ANTIOQUIA	SONSON	5756	3,0%	0,7	1,0
ANTIOQUIA	SOPETRAN	5761	6,0%	1,5	2,2
ANTIOQUIA	TAMESIS	5789	3,9%	1,0	1,3
ANTIOQUIA	TARAZA	5790	5,3%	1,5	1,6
ANTIOQUIA	TARSO	5792	1,2%	0,3	0,7

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	DAÑOS POR 100	TMR	TMI
ANTIOQUIA	TITIRIBI	5809	6,4%	0,6	1,4
ANTIOQUIA	TOLEDO	5819	3,5%	1,0	5,8
ANTIOQUIA	TURBO	5837	11,0%	1,8	2,2
ANTIOQUIA	URAMITA	5842	4,7%	0,3	0,6
ANTIOQUIA	URRAO	5847	5,1%	1,1	2,1
ANTIOQUIA	VALDIVIA	5854	11,1%	0,8	0,8
ANTIOQUIA	VALPARAISO	5856	1,3%	0,0	1,0
ANTIOQUIA	VEGACHI	5858	3,9%	1,8	1,7
ANTIOQUIA	VENECIA	5861	3,4%	0,7	1,2
ANTIOQUIA	VIGIA DEL FUERTE	5873	0,0%	0,0	5,0
ANTIOQUIA	YALI	5885	6,9%	0,4	0,8
ANTIOQUIA	YARUMAL	5887	3,6%	1,4	2,2
ANTIOQUIA	YOLOMBO	5890	4,5%	0,8	1,0
ANTIOQUIA	YONDO	5893	1,1%	2,3	1,5
ANTIOQUIA	ZARAGOZA	5895	5,3%	1,1	3,1
BOLIVAR	MAGANGUE	13430	6,2%	1,1	2,1
BOYACA	PUERTO BOYACA	15572	5,9%	1,4	2,3
CALDAS	LA DORADA	17380	5,6%	0,7	1,4
CESAR	AGUACHICA	20011	5,6%	1,7	2,8
CESAR	AGUSTIN CODAZZI	20013	5,8%	1,5	2,6
CESAR	BOSCONIA	20060	3,2%	1,3	2,2
CESAR	VALLEDUPAR	20001	22,6%	0,9	1,5
CORDOBA	AYAPEL	23068	5,4%	1,2	1,7
CORDOBA	CERETE	23162	7,9%	0,9	1,7
CORDOBA	CHINU	23182	4,2%	1,0	1,4
CORDOBA	CIENAGA DE ORO	23189	8,0%	1,4	1,1
CORDOBA	LA APARTADA	23350	4,1%	1,4	3,3
CORDOBA	LORICA	23417	7,2%	1,5	1,9
CORDOBA	MONTELIBANO	23466	4,0%	0,8	1,5
CORDOBA	MONTERIA	23001	7,4%	1,6	1,5
CORDOBA	PLANETA RICA	23555	3,3%	1,3	1,3
CORDOBA	PUEBLO NUEVO	23570	1,2%	1,3	1,2
CORDOBA	SAHAGUN	23660	4,2%	1,4	1,6
CORDOBA	SAN ANDRES DE SOTAVENTO	23670	2,8%	1,4	1,0
CORDOBA	SAN ANTERO	23672	4,7%	1,4	2,3
CORDOBA	SAN PELAYO	23686	4,2%	1,3	3,0
CORDOBA	TIERRALTA	23807	5,6%	1,4	1,4
CORDOBA	VALENCIA	23855	3,2%	1,6	2,4
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	68081	8,8%	1,1	1,6
SUCRE	COROZAL	70215	6,3%	1,4	1,5
SUCRE	COVEÑAS	70221	26,7%	4,3	5,7
SUCRE	MORROA	70473	7,6%	1,1	2,0
SUCRE	SAMPUES	70670	5,7%	1,2	1,1
SUCRE	SINCELEJO	70001	8,0%	1,0	1,4
SUCRE	TOLU	70820	6,7%	1,6	3,4

Artículo 3.6. INDICADORES TÉCNICOS PARA COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA

INDICADOR	VALOR
Tasa de llamadas nacionales entregadas exitosamente a la red de destino	96,11%

Artículo 3.7. MEDICIÓN DE LA CALIDAD DE VOZ DE EXTREMO A EXTREMO.

FACTOR R
Es un valor obtenido a partir de las medidas de calidad de la voz sobre redes IP donde se tienen en cuenta los siguientes parámetros: retardo, pérdida de paquetes y jitter (variación de retardo).

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	CANTIDAD_MEDICIONES	VALOR_MEDIDO_INDICE_R
ANTIOQUIA	ABEJORRAL	5002	31.045	87,35
ANTIOQUIA	ABRIAQUI	5004	842	87,45
ANTIOQUIA	ALEJANDRIA	5021	4.003	87,29
ANTIOQUIA	AMAGA	5030	135.728	87,81
ANTIOQUIA	AMALFI	5031	28.718	88,88
ANTIOQUIA	ANDES	5034	74.445	88,20
ANTIOQUIA	ANGELOPOLIS	5036	3.343	87,16
ANTIOQUIA	ANGOSTURA	5038	7.203	88,03
ANTIOQUIA	ANORI	5040	6.476	87,61
ANTIOQUIA	ANZA	5044	4.801	87,65
ANTIOQUIA	APARTADO	5045	507.486	87,63
ANTIOQUIA	ARBOLETES	5051	20.796	87,00
ANTIOQUIA	ARGELIA	5055	3.235	87,24
ANTIOQUIA	ARMENIA	5059	3.254	87,33
ANTIOQUIA	BELMIRA	5086	6.082	87,18
ANTIOQUIA	BETANIA	5091	8.356	87,32
ANTIOQUIA	BETULIA	5093	10.384	87,27
ANTIOQUIA	BRICEÑO	5107	1.424	88,59
ANTIOQUIA	BURITICA	5113	2.483	87,85
ANTIOQUIA	CACERES	5120	7.681	87,42
ANTIOQUIA	CAICEDO	5125	4.535	88,03
ANTIOQUIA	CAMPAMENTO	5134	4.506	87,85
ANTIOQUIA	CANASGORDAS	5138	10.660	87,76
ANTIOQUIA	CARACOLI	5142	2.088	87,36

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	CANTIDAD_MEDICIONES	VALOR_MEDIDO_INDICE_R
ANTIOQUIA	CARAMANTA	5145	977	87,27
ANTIOQUIA	CAREPA	5147	62.566	87,89
ANTIOQUIA	CAROLINA	5150	5.519	87,81
ANTIOQUIA	CAUCASIA	5154	187.388	87,26
ANTIOQUIA	CHIGORODO	5172	77.274	87,77
ANTIOQUIA	CISNEROS	5190	14.783	87,19
ANTIOQUIA	CIUDAD BOLIVAR	5101	73.513	87,24
ANTIOQUIA	COCORNA	5197	8.410	88,82
ANTIOQUIA	CONCEPCION	5206	2.148	87,09
ANTIOQUIA	CONCORDIA	5209	17.737	87,34
ANTIOQUIA	DABEIBA	5234	23.571	87,41
ANTIOQUIA	DON MATIAS	5237	39.509	87,31
ANTIOQUIA	EBEJICO	5240	10.385	87,69
ANTIOQUIA	EL BAGRE	5250	59.381	87,34
ANTIOQUIA	PE?OL	5541	26.652	87,16
ANTIOQUIA	ENTRERRIOS	5264	3.533	87,40
ANTIOQUIA	FREDONIA	5282	31.963	87,20
ANTIOQUIA	FRONTINO	5284	209.099	88,33
ANTIOQUIA	GIRALDO	5306	3.060	88,31
ANTIOQUIA	GOMEZ PLATA	5310	32.285	89,61
ANTIOQUIA	GRANADA	5313	3.942	87,39
ANTIOQUIA	GUADALUPE	5315	5.040	87,75
ANTIOQUIA	GUATAPE	5321	22.852	87,25
ANTIOQUIA	HELICONIA	5347	10.986	87,19
ANTIOQUIA	HISPANIA	5353	2.477	87,47
ANTIOQUIA	ITUANGO	5361	10.639	87,11
ANTIOQUIA	JARDIN	5364	18.814	87,36
ANTIOQUIA	JERICO	5368	30.607	87,33
ANTIOQUIA	LA PINTADA	5390	29.239	87,24
ANTIOQUIA	LIBORINA	5411	5.752	87,85
ANTIOQUIA	MACEO	5425	11.629	87,28
ANTIOQUIA	MONTEBELLO	5467	9.258	87,06
ANTIOQUIA	MURINDO	5475	2.737	87,17
ANTIOQUIA	MUTATA	5480	6.620	87,45
ANTIOQUIA	NARINO	5483	4.857	87,33
ANTIOQUIA	NECHI	5495	8.188	87,65
ANTIOQUIA	NECOCLI	5490	27.161	87,42
ANTIOQUIA	OLAYA	5501	5.733	87,53
ANTIOQUIA	PEQUE	5543	2.001	88,19
ANTIOQUIA	PUEBLORRICO	5576	5.349	87,25
ANTIOQUIA	PUERTO BERRIO	5579	145.647	87,31
ANTIOQUIA	PUERTO NARE	5585	20.856	87,35
ANTIOQUIA	PUERTO TRIUNFO	5591	23.476	87,38
ANTIOQUIA	REMEDIOS	5604	28.734	87,50
ANTIOQUIA	SABANALARGA	5628	3.632	88,41
ANTIOQUIA	SALGAR	5642	13.295	87,29
ANTIOQUIA	SAN ANDRES DE C.	5647	5.590	87,44
ANTIOQUIA	SAN CARLOS	5649	10.606	87,26

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	CANTIDAD_MEDICIONES	VALOR_MEDIDO_INDICE_R
ANTIOQUIA	SAN FRANCISCO	5652	1.628	87,38
ANTIOQUIA	SAN JERONIMO	5656	42.593	87,50
ANTIOQUIA	SAN JOSE DE LA MONTAÑA	5658	2.725	87,35
ANTIOQUIA	SAN JUAN DE URABA	5659	8.405	87,23
ANTIOQUIA	SAN LUIS	5660	10.682	87,41
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	5664	63.499	87,27
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE URABA	5665	17.618	87,28
ANTIOQUIA	SAN RAFAEL	5667	16.156	87,16
ANTIOQUIA	SAN ROQUE	5670	25.174	87,23
ANTIOQUIA	SAN VICENTE	5674	20.765	87,20
ANTIOQUIA	SANTA BARBARA	5679	37.651	87,29
ANTIOQUIA	SANTAFE DE ANTIOQUIA	5042	162.136	88,88
ANTIOQUIA	SANTA ROSA DE OSOS	5686	84.802	87,85
ANTIOQUIA	SANTO DOMINGO	5690	8.577	87,17
ANTIOQUIA	SEGOVIA	5736	34.269	87,44
ANTIOQUIA	SONSON	5756	28.651	87,20
ANTIOQUIA	SOPETRAN	5761	27.420	87,70
ANTIOQUIA	TAMESIS	5789	43.538	87,21
ANTIOQUIA	TARAZA	5790	12.203	87,48
ANTIOQUIA	TARSO	5792	8.688	87,27
ANTIOQUIA	TITIRIBI	5809	17.469	87,27
ANTIOQUIA	TOLEDO	5819	41.944	79,28
ANTIOQUIA	TURBO	5837	123.287	87,56
ANTIOQUIA	URAMITA	5842	2.171	88,74
ANTIOQUIA	URRAO	5847	16.767	87,38
ANTIOQUIA	VALDIVIA	5854	13.262	87,70
ANTIOQUIA	VALPARAISO	5856	7.243	87,23
ANTIOQUIA	VEGACHI	5858	16.828	87,23
ANTIOQUIA	VENECIA	5861	25.944	87,22
ANTIOQUIA	VIGIA DEL FUERTE	5873	1.817	86,96
ANTIOQUIA	YALI	5885	3.297	87,26
ANTIOQUIA	YARUMAL	5887	129.606	90,19
ANTIOQUIA	YOLOMBO	5890	32.925	87,27
ANTIOQUIA	YONDO	5893	25.925	87,24
ANTIOQUIA	ZARAGOZA	5895	17.096	87,27
BOLIVAR	MAGANGUE	13430	95.566	90,27
BOYACA	PUERTO BOYACA	15572	43.624	90,65
CALDAS	LA DORADA	17380	100.988	91,55
CESAR	AGUACHICA	20011	139.372	90,31
CESAR	AGUSTIN CODAZZI	20013	53.347	89,27
CESAR	BOSCONIA	20060	44.858	90,19
CESAR	VALLEDUPAR	20001	326.083	87,27
CORDOBA	AYAPEL	23068	8.925	87,61
CORDOBA	BUENAVISTA	23079	452	87,21
CORDOBA	CANALETE	23090	281	87,60
CORDOBA	CERETE	23162	41.642	87,14
CORDOBA	CHIMA	23168	547	88,28
CORDOBA	CHINU	23182	10.670	87,75

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	CANTIDAD_MEDICIONES	VALOR_MEDIDO_INDICE_R
CORDOBA	CIENAGA DE ORO	23189	36.708	87,57
CORDOBA	COTORRA	23300	4.700	86,81
CORDOBA	LA APARTADA	23350	2.458	87,57
CORDOBA	LORICA	23417	118.292	88,40
CORDOBA	LOS CORDOBAS	23419	1.351	87,04
CORDOBA	MOMIL	23464	90	92,83
CORDOBA	MONTELIBANO	23466	106.721	87,21
CORDOBA	MONTERIA	23001	474.067	87,78
CORDOBA	MOÑITOS	23500	3.598	87,30
CORDOBA	PLANETA RICA	23555	12.422	87,28
CORDOBA	PUEBLO NUEVO	23570	12.583	87,04
CORDOBA	PUERTO ESCONDIDO	23574	180	87,41
CORDOBA	PUERTO LIBERTADOR	23580	181	88,99
CORDOBA	PURISIMA	23586	3.609	87,17
CORDOBA	SAHAGUN	23660	36.577	87,17
CORDOBA	SAN ANDRES DE SOTAVENTO	23670	6.313	87,87
CORDOBA	SAN ANTERO	23672	12.394	87,54
CORDOBA	SAN BERNARDO DEL VIENTO	23675	1.157	87,49
CORDOBA	SAN CARLOS	23678	158	87,10
CORDOBA	SAN PELAYO	23686	12.324	87,09
CORDOBA	TIERRALTA	23807	81.693	87,63
CORDOBA	VALENCIA	23855	4.677	87,71
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	68081	406.961	87,30
SUCRE	COROZAL	70215	47.989	87,61
SUCRE	COVEÑAS	70221	5.208	89,22
SUCRE	SAMPUES	70670	37.267	87,84
SUCRE	SINCELEJO	70001	328.193	88,47
SUCRE	TOLU	70820	18.329	87,64
SUCRE	TOLUVIEJO	70823	1.394	89,19