

00140060

Medellín, junio 11 de 2013

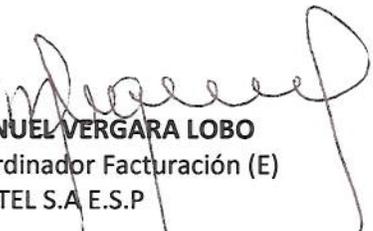
Doctora
 LAURA NATALY ZOPO AMAYA
 Directora de Investigaciones
 Protección de Usuarios de Servicios de Comunicaciones SIC.
 Carrera 13 N° 27-00 Piso 4
 PBX: 5870000, FAX: (57 1) 5880234
 Bogotá, D.C.

Asunto: Auditoría Facturación EDATEL S.A. E.S.P

Con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Circular 014 de 2012, se presenta a continuación el resultado de las auditorías de facturación realizadas para el ciclo 1, junio de 2013:

AUDITORÍA	FECHA	RESPONSABLE	ESTADO
Auditoría de procesamiento y tarifas de llamadas	04/06/2013	Claudia Marcela Gutierrez Carlos Andrés López Tamayo	CORRECTO
Auditoría de nuevas configuraciones u ofertas	05/06/2013	Maribel Sánchez Martínez Beatriz Elena Ortiz Castillo Carlos Andrés López Tamayo Manuel Vergara Lobo	CORRECTO
Auditoría de cobros recurrentes	05/06/2013	Equipo Facturación	CORRECTO
Verificación de formato de impresión de facturas en cumplimiento de los requisitos normativos vigentes	06/06/2013	Equipo Facturación	CORRECTO
Auditoría de cobro de llamadas no completadas	04/06/2013	Iván de Jesus Gómez Gómez	CORRECTO

Cordialmente,


MANUEL VERGARA LOBO
 Coordinador Facturación (E)
 EDATEL S.A E.S.P