

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA PÚBLICA BÁSICA CONMUTADA TPBC
RESOLUCIÓN CRC 3067 DE 2011

2016 – TRIMESTRE 2

Artículo 3.5. INDICADORES PARA COMUNICACIONES DE VOZ EN REDES FIJAS DE ÁMBITO LOCAL.

DAÑOS POR 100

Es el número total de daños presentados en el período que afectan la prestación del servicio respecto al total de líneas telefónicas que tenga en servicio el proveedor

TMR

Es el tiempo promedio en días calendario que utiliza la empresa para solucionar una falla en el servicio telefónico

TMI

Es el número de días calendario, que utiliza la empresa para la instalación correcta y completa de todos los elementos que componen una línea telefónica y las pruebas necesarias para entregar en funcionamiento definitivo al usuario, medido desde la fecha de recepción de la solicitud, hasta la fecha de entrega definitiva de la línea en funcionamiento o servicio al usuario, descontado el tiempo que es responsabilidad de éste

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	DAÑOS POR 100	TMR	TMI
ANTIOQUIA	ABEJORRAL	5002	5,0%	0,6	0,6
ANTIOQUIA	ABRIAQUI	5004	18,8%	1,4	8,9
ANTIOQUIA	ALEJANDRIA	5021	1,0%	0,0	0,3
ANTIOQUIA	AMAGA	5030	3,2%	1,4	2,7
ANTIOQUIA	AMALFI	5031	4,0%	0,3	1,3
ANTIOQUIA	ANDES	5034	2,7%	1,1	3,0
ANTIOQUIA	ANGELOPOLIS	5036	3,4%	0,6	0,9
ANTIOQUIA	ANGOSTURA	5038	2,1%	0,5	3,2
ANTIOQUIA	ANORI	5040	3,1%	0,5	1,4
ANTIOQUIA	ANZA	5044	4,2%	0,2	
ANTIOQUIA	APARTADO	5045	8,0%	1,0	1,7
ANTIOQUIA	ARBOLETES	5051	12,6%	1,5	5,3
ANTIOQUIA	ARGELIA	5055	4,3%	0,7	
ANTIOQUIA	ARMENIA	5059	3,8%	1,9	2,2
ANTIOQUIA	BELMIRA	5086	2,5%	0,0	0,8
ANTIOQUIA	BETANIA	5091	0,9%	0,0	0,6
ANTIOQUIA	BETULIA	5093	9,0%	0,3	1,0
ANTIOQUIA	BRICEÑO	5107	5,4%	1,3	2,2
ANTIOQUIA	BURITICA	5113	0,7%	0,0	1,3
ANTIOQUIA	CACERES	5120	11,8%	2,3	4,7
ANTIOQUIA	CAICEDO	5125	2,1%	1,7	2,8
ANTIOQUIA	CAMPAMENTO	5134	4,3%	0,3	1,4
ANTIOQUIA	CANASGORDAS	5138	3,0%	0,6	0,9
ANTIOQUIA	CARACOLI	5142	11,3%	0,9	
ANTIOQUIA	CARAMANTA	5145	1,4%	0,7	0,7
ANTIOQUIA	CAREPA	5147	8,9%	1,6	1,8
ANTIOQUIA	CAROLINA	5150	1,3%	1,3	1,6
ANTIOQUIA	CAUCASIA	5154	7,1%	1,7	1,9
ANTIOQUIA	CHIGORODO	5172	10,1%	1,2	1,9
ANTIOQUIA	CISNEROS	5190	7,2%	1,2	3,0
ANTIOQUIA	CIUDAD BOLIVAR	5101	5,4%	0,5	1,6
ANTIOQUIA	COCORNA	5197	1,7%	0,7	1,8
ANTIOQUIA	CONCEPCION	5206	2,0%	0,6	1,6
ANTIOQUIA	CONCORDIA	5209	7,5%	0,3	2,3
ANTIOQUIA	DABEIBA	5234	4,2%	1,5	1,6
ANTIOQUIA	DON MATIAS	5237	5,9%	1,0	5,2
ANTIOQUIA	EBEJICO	5240	8,3%	0,8	1,1
ANTIOQUIA	EL BAGRE	5250	5,1%	0,9	2,7
ANTIOQUIA	ENTRERRIOS	5264	7,5%	2,2	2,8
ANTIOQUIA	FREDONIA	5282	5,4%	0,8	2,5
ANTIOQUIA	FRONTINO	5284	5,2%	1,2	3,2
ANTIOQUIA	GIRALDO	5306	0,9%	0,0	1,5
ANTIOQUIA	GOMEZ PLATA	5310	5,2%	1,3	2,3
ANTIOQUIA	GRANADA	5313	11,0%	0,4	1,2
ANTIOQUIA	GUADALUPE	5315	4,3%	1,0	2,1
ANTIOQUIA	GUATAPE	5321	14,1%	2,3	2,9

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	DAÑOS POR 100	TMR	TMI
ANTIOQUIA	HELICONIA	5347	4,0%	0,4	0,4
ANTIOQUIA	HISPANIA	5353	2,8%	0,6	1,3
ANTIOQUIA	ITUANGO	5361	1,3%	0,9	1,2
ANTIOQUIA	JARDIN	5364	3,0%	0,7	2,4
ANTIOQUIA	JERICO	5368	1,2%	2,0	1,6
ANTIOQUIA	LA PINTADA	5390	11,5%	1,4	2,0
ANTIOQUIA	LIBORINA	5411	1,9%	0,3	1,6
ANTIOQUIA	MACEO	5425	3,8%	0,9	1,3
ANTIOQUIA	MONTEBELLO	5467	0,5%	0,0	
ANTIOQUIA	MURINDO	5475	3,0%	0,0	
ANTIOQUIA	MUTATA	5480	4,2%	2,6	4,4
ANTIOQUIA	NARINO	5483	7,2%	0,5	1,0
ANTIOQUIA	NECHI	5495	3,7%	5,3	5,2
ANTIOQUIA	NECOCLI	5490	14,5%	1,8	3,1
ANTIOQUIA	OLAYA	5501	3,4%	0,0	0,4
ANTIOQUIA	PE?OL	5541	4,5%	2,1	3,0
ANTIOQUIA	PEQUE	5543	1,6%	2,5	1,1
ANTIOQUIA	PUEBLORRICO	5576	1,3%	0,6	5,1
ANTIOQUIA	PUERTO BERRIO	5579	5,9%	1,4	2,4
ANTIOQUIA	PUERTO NARE	5585	14,5%	1,2	2,7
ANTIOQUIA	PUERTO TRIUNFO	5591	4,0%	0,7	2,0
ANTIOQUIA	REMEDIOS	5604	10,3%	2,7	3,7
ANTIOQUIA	SABANALARGA	5628	4,4%	0,7	1,2
ANTIOQUIA	SALGAR	5642	2,8%	0,6	1,2
ANTIOQUIA	SAN ANDRES DE C.	5647	4,7%	0,3	2,5
ANTIOQUIA	SAN CARLOS	5649	5,4%	1,5	4,5
ANTIOQUIA	SAN FRANCISCO	5652	9,2%	1,1	1,1
ANTIOQUIA	SAN JERONIMO	5656	3,1%	1,6	3,0
ANTIOQUIA	SAN JOSE DE LA MONTAÑA	5658	5,3%	0,4	0,9
ANTIOQUIA	SAN JUAN DE URABA	5659	11,8%	1,5	3,8
ANTIOQUIA	SAN LUIS	5660	3,1%	0,4	0,3
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	5664	6,9%	2,9	3,5
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE URABA	5665	24,2%	5,5	6,8
ANTIOQUIA	SAN RAFAEL	5667	5,8%	1,2	2,8
ANTIOQUIA	SAN ROQUE	5670	2,0%	0,4	1,4
ANTIOQUIA	SAN VICENTE	5674	4,2%	0,1	0,6
ANTIOQUIA	SANTA BARBARA	5679	2,8%	0,5	1,9
ANTIOQUIA	SANTA ROSA DE OSOS	5686	2,1%	1,1	1,8
ANTIOQUIA	SANTAFE DE ANTIOQUIA	5042	4,5%	1,0	3,1
ANTIOQUIA	SANTO DOMINGO	5690	3,5%	0,1	
ANTIOQUIA	SEGOVIA	5736	4,7%	2,1	2,5
ANTIOQUIA	SONSON	5756	2,6%	0,9	2,0
ANTIOQUIA	SOPETRAN	5761	7,0%	1,1	1,7
ANTIOQUIA	TAMESIS	5789	3,4%	0,6	1,2
ANTIOQUIA	TARAZA	5790	5,2%	2,5	3,5
ANTIOQUIA	TARSO	5792	0,4%	0,0	0,3

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	DAÑOS POR 100	TMR	TMI
ANTIOQUIA	TITIRIBI	5809	10,0%	0,4	0,9
ANTIOQUIA	TOLEDO	5819	3,6%	0,8	
ANTIOQUIA	TURBO	5837	11,3%	1,3	1,9
ANTIOQUIA	URAMITA	5842	2,7%	0,3	1,3
ANTIOQUIA	URRAO	5847	7,5%	1,2	3,1
ANTIOQUIA	VALDIVIA	5854	5,3%	1,4	1,0
ANTIOQUIA	VALPARAISO	5856	2,2%	0,1	0,5
ANTIOQUIA	VEGACHI	5858	2,3%	0,8	2,5
ANTIOQUIA	VENECIA	5861	6,7%	0,6	2,0
ANTIOQUIA	VIGIA DEL FUERTE	5873	1,9%	1,0	
ANTIOQUIA	YALI	5885	0,4%	0,0	1,1
ANTIOQUIA	YARUMAL	5887	4,3%	1,9	4,6
ANTIOQUIA	YOLOMBO	5890	2,9%	0,7	0,7
ANTIOQUIA	YONDO	5893	0,0%	0,0	1,8
ANTIOQUIA	ZARAGOZA	5895	5,8%	1,5	2,5
BOLIVAR	MAGANGUE	13430	6,0%	1,5	2,4
BOYACA	PUERTO BOYACA	15572	3,7%	0,9	3,1
CALDAS	LA DORADA	17380	3,8%	1,1	2,2
CESAR	AGUACHICA	20011	3,4%	1,3	3,9
CESAR	AGUSTIN CODAZZI	20013	4,7%	1,4	5,3
CESAR	BOSCONIA	20060	1,6%	2,2	1,8
CESAR	VALLEDUPAR	20001	18,6%	2,1	2,7
CORDOBA	AYAPEL	23068	6,1%	1,6	2,6
CORDOBA	CERETE	23162	4,5%	2,3	2,4
CORDOBA	CHINU	23182	2,6%	1,2	4,7
CORDOBA	CIENAGA DE ORO	23189	4,7%	1,9	3,3
CORDOBA	LA APARTADA	23350	2,5%	1,8	3,9
CORDOBA	LORICA	23417	8,0%	1,4	3,1
CORDOBA	MONTELIBANO	23466	6,8%	1,2	2,8
CORDOBA	MONTERIA	23001	6,9%	2,0	2,9
CORDOBA	PLANETA RICA	23555	3,4%	2,3	3,2
CORDOBA	PUEBLO NUEVO	23570	1,4%	2,8	3,8
CORDOBA	SAHAGUN	23660	8,4%	1,4	3,0
CORDOBA	SAN ANDRES DE SOTAVENTO	23670	7,4%	1,3	2,2
CORDOBA	SAN ANTERO	23672	4,3%	1,2	2,6
CORDOBA	SAN PELAYO	23686	3,1%	1,3	4,5
CORDOBA	TIERRALTA	23807	3,3%	2,2	2,5
CORDOBA	VALENCIA	23855	3,0%	2,0	3,1
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	68081	6,2%	1,1	1,9
SANTANDER	CIMITARRA	68190	3,9%	2,5	2,4
SUCRE	COROZAL	70215	6,6%	2,4	3,1
SUCRE	COVEÑAS	70221	13,0%	1,7	6,9
SUCRE	MORROA	70473	4,0%	2,9	2,3
SUCRE	SAMPUES	70670	2,6%	1,1	4,9
SUCRE	SINCELEJO	70001	6,1%	1,7	2,4
SUCRE	TOLU	70820	3,3%	1,1	1,7

Artículo 3.6. INDICADORES TÉCNICOS PARA COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA

INDICADOR	VALOR
Tasa de llamadas nacionales entregadas exitosamente a la red de destino	95,91%

Artículo 3.7. MEDICIÓN DE LA CALIDAD DE VOZ DE EXTREMO A EXTREMO.

FACTOR R
Es un valor obtenido a partir de las medidas de calidad de la voz sobre redes IP donde se tienen en cuenta los siguientes parámetros: retardo, pérdida de paquetes y jitter (variación de retardo).

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	CANTIDAD_MEDICIONES	VALOR_MEDIDO_INDICE_R
ANTIOQUIA	ABEJORRAL	5002	18.590	87,58
ANTIOQUIA	ABRIAQUI	5004	2.040	87,88
ANTIOQUIA	ALEJANDRIA	5021	41.864	87,49
ANTIOQUIA	AMAGA	5030	96.621	88,46
ANTIOQUIA	AMALFI	5031	45.463	89,21
ANTIOQUIA	ANDES	5034	44.802	87,96
ANTIOQUIA	ANGELOPOLIS	5036	4.001	87,43
ANTIOQUIA	ANGOSTURA	5038	8.539	87,95
ANTIOQUIA	ANORI	5040	9.404	87,71
ANTIOQUIA	ANZA	5044	158.211	87,82
ANTIOQUIA	APARTADO	5045	336.624	87,33
ANTIOQUIA	ARBOLETES	5051	13.857	87,12
ANTIOQUIA	ARGELIA	5055	3.068	87,26
ANTIOQUIA	ARMENIA	5059	2.855	87,27
ANTIOQUIA	BELMIRA	5086	6.707	87,26
ANTIOQUIA	BETANIA	5091	8.746	87,37
ANTIOQUIA	BETULIA	5093	10.210	87,76
ANTIOQUIA	BRICEÑO	5107	1.938	89,19
ANTIOQUIA	BURITICA	5113	6.752	87,72
ANTIOQUIA	CACERES	5120	13.556	87,55
ANTIOQUIA	CAICEDO	5125	5.545	87,96
ANTIOQUIA	CAMPAMENTO	5134	4.812	88,21
ANTIOQUIA	CANASGORDAS	5138	10.598	87,48
ANTIOQUIA	CARACOLI	5142	2.247	87,20
ANTIOQUIA	CARAMANTA	5145	22.318	87,45

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	CANTIDAD_MEDICIONES	VALOR_MEDIDO_INDICE_R
ANTIOQUIA	CAREPA	5147	45.389	87,42
ANTIOQUIA	CAROLINA	5150	56.217	87,77
ANTIOQUIA	CAUCASIA	5154	125.038	87,13
ANTIOQUIA	CHIGORODO	5172	48.975	87,03
ANTIOQUIA	CISNEROS	5190	30.997	87,24
ANTIOQUIA	CIUDAD BOLIVAR	5101	48.288	87,85
ANTIOQUIA	COCORNA	5197	6.143	88,28
ANTIOQUIA	CONCEPCION	5206	5.797	87,34
ANTIOQUIA	CONCORDIA	5209	16.360	87,39
ANTIOQUIA	DABEIBA	5234	22.267	87,30
ANTIOQUIA	DON MATIAS	5237	27.282	87,40
ANTIOQUIA	EBEJICO	5240	24.277	87,64
ANTIOQUIA	EL BAGRE	5250	46.957	87,30
ANTIOQUIA	PE?OL	5541	35.125	88,03
ANTIOQUIA	ENTRERRIOS	5264	20.418	89,12
ANTIOQUIA	FREDONIA	5282	89.464	87,57
ANTIOQUIA	FRONTINO	5284	146.531	88,42
ANTIOQUIA	GIRALDO	5306	11.233	88,43
ANTIOQUIA	GOMEZ PLATA	5310	22.712	88,88
ANTIOQUIA	GRANADA	5313	5.313	87,42
ANTIOQUIA	GUADALUPE	5315	11.970	87,57
ANTIOQUIA	GUATAPE	5321	15.114	87,23
ANTIOQUIA	HELICONIA	5347	3.053	87,50
ANTIOQUIA	HISPANIA	5353	4.582	87,60
ANTIOQUIA	ITUANGO	5361	14.315	87,28
ANTIOQUIA	JARDIN	5364	22.334	87,43
ANTIOQUIA	JERICO	5368	27.263	87,29
ANTIOQUIA	LA PINTADA	5390	18.947	87,36
ANTIOQUIA	LIBORINA	5411	5.996	87,63
ANTIOQUIA	MACEO	5425	7.711	87,20
ANTIOQUIA	MONTEBELLO	5467	6.067	87,21
ANTIOQUIA	MURINDO	5475	6.744	87,40
ANTIOQUIA	MUTATA	5480	8.253	87,32
ANTIOQUIA	NARINO	5483	6.570	87,36
ANTIOQUIA	NECHI	5495	12.880	87,73
ANTIOQUIA	NECOCLI	5490	21.083	87,88
ANTIOQUIA	OLAYA	5501	5.770	87,65
ANTIOQUIA	PEQUE	5543	3.882	87,85
ANTIOQUIA	PUEBLORRICO	5576	46.111	87,25
ANTIOQUIA	PUERTO BERRIO	5579	92.539	87,27
ANTIOQUIA	PUERTO NARE	5585	21.877	87,29
ANTIOQUIA	PUERTO TRIUNFO	5591	24.792	87,39
ANTIOQUIA	REMEDIOS	5604	16.515	87,63
ANTIOQUIA	SABANALARGA	5628	10.941	87,81
ANTIOQUIA	SALGAR	5642	15.222	87,37

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	CANTIDAD_MEDICIONES	VALOR_MEDIDO_INDICE_R
ANTIOQUIA	SAN ANDRES DE C.	5647	8.380	87,24
ANTIOQUIA	SAN CARLOS	5649	9.423	87,21
ANTIOQUIA	SAN FRANCISCO	5652	12.867	87,30
ANTIOQUIA	SAN JERONIMO	5656	29.525	87,51
ANTIOQUIA	SAN JOSE DE LA MONTAÑA	5658	3.434	87,67
ANTIOQUIA	SAN JUAN DE URABA	5659	5.183	87,29
ANTIOQUIA	SAN LUIS	5660	32.825	86,92
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	5664	58.240	87,11
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE URABA	5665	19.819	88,08
ANTIOQUIA	SAN RAFAEL	5667	16.516	87,14
ANTIOQUIA	SAN ROQUE	5670	18.095	87,16
ANTIOQUIA	SAN VICENTE	5674	26.115	87,24
ANTIOQUIA	SANTA BARBARA	5679	82.834	87,84
ANTIOQUIA	SANTAFE DE ANTIOQUIA	5042	134.579	88,63
ANTIOQUIA	SANTA ROSA DE OSOS	5686	70.332	87,63
ANTIOQUIA	SANTO DOMINGO	5690	17.120	87,23
ANTIOQUIA	SEGOVIA	5736	37.648	87,30
ANTIOQUIA	SONSON	5756	32.665	87,30
ANTIOQUIA	SOPETRAN	5761	30.755	87,47
ANTIOQUIA	TAMESIS	5789	28.306	87,20
ANTIOQUIA	TARAZA	5790	10.438	87,25
ANTIOQUIA	TARSO	5792	9.671	87,29
ANTIOQUIA	TITIRIBI	5809	22.393	84,07
ANTIOQUIA	TOLEDO	5819	70.869	81,03
ANTIOQUIA	TURBO	5837	99.603	88,57
ANTIOQUIA	URAMITA	5842	8.062	88,44
ANTIOQUIA	URRAO	5847	16.375	87,33
ANTIOQUIA	VALDIVIA	5854	10.394	87,61
ANTIOQUIA	VALPARAISO	5856	8.791	87,18
ANTIOQUIA	VEGACHI	5858	17.468	87,26
ANTIOQUIA	VENECIA	5861	19.658	87,44
ANTIOQUIA	VIGIA DEL FUERTE	5873	4.213	87,79
ANTIOQUIA	YALI	5885	45.811	87,14
ANTIOQUIA	YARUMAL	5887	97.025	89,32
ANTIOQUIA	YOLOMBO	5890	26.508	87,30
ANTIOQUIA	YONDO	5893	20.043	87,20
ANTIOQUIA	ZARAGOZA	5895	55.913	87,24
BOLIVAR	MAGANGUE	13430	101.451	89,56
BOYACA	PUERTO BOYACA	15572	72.498	90,94
CALDAS	LA DORADA	17380	139.910	90,14
CESAR	AGUACHICA	20011	125.107	88,95
CESAR	AGUSTIN CODAZZI	20013	52.066	88,97
CESAR	BOSCONIA	20060	315.156	88,73
CESAR	VALLEDUPAR	20001	579.835	89,16
CORDOBA	AYAPEL	23068	5.699	87,51

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	CANTIDAD_MEDICIONES	VALOR_MEDIDO_INDICE_R
CORDOBA	BUENAVISTA	23079	878	86,73
CORDOBA	CANALETE	23090	11.274	87,21
CORDOBA	CERETE	23162	28.330	88,31
CORDOBA	CHIMA	23168	4.662	88,95
CORDOBA	CHINU	23182	19.505	88,33
CORDOBA	CIENAGA DE ORO	23189	25.390	87,70
CORDOBA	COTORRA	23300	2.486	86,97
CORDOBA	LA APARTADA	23350	41.524	87,97
CORDOBA	LORICA	23417	78.399	88,28
CORDOBA	LOS CORDOBAS	23419	3.554	87,09
CORDOBA	MOMIL	23464	2.453	87,33
CORDOBA	MONTELIBANO	23466	76.110	87,28
CORDOBA	MONTERIA	23001	805.205	90,18
CORDOBA	MOÑITOS	23500	6.158	87,47
CORDOBA	PLANETA RICA	23555	9.828	87,82
CORDOBA	PUEBLO NUEVO	23570	3.428	87,95
CORDOBA	PUERTO ESCONDIDO	23574	1.190	87,87
CORDOBA	PUERTO LIBERTADOR	23580	1.000	87,26
CORDOBA	PURISIMA	23586	13.790	87,20
CORDOBA	SAHAGUN	23660	29.144	87,44
CORDOBA	SAN ANDRES DE SOTAVENTO	23670	10.319	87,92
CORDOBA	SAN ANTERO	23672	12.136	87,29
CORDOBA	SAN BERNARDO DEL VIENTO	23675	1.023	87,52
CORDOBA	SAN CARLOS	23678	4.143	87,08
CORDOBA	SAN Pelayo	23686	24.155	87,30
CORDOBA	TIERRALTA	23807	39.170	88,02
CORDOBA	VALENCIA	23855	106.780	88,18
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	68081	230.176	87,38
SANTANDER	CIMITARRA	68190	6.564	87,45
SUCRE	COROZAL	70215	31.139	88,77
SUCRE	COVEÑAS	70221	16.531	89,96
SUCRE	SAMPUES	70670	120.180	87,99
SUCRE	SINCELEJO	70001	223.198	88,17
SUCRE	TOLU	70820	15.526	87,75
SUCRE	TOLUVIEJO	70823	1.219	87,82