

## **EDATEL UNA EMPRESA COMPROMETIDA CON LA COMUNIDAD**

### **39 años de historia de la mano con las comunidades**

EDATEL ha dedicado sus esfuerzos en prestar servicios de telecomunicaciones, con el fin de contribuir al progreso y desarrollo de las regiones donde hace presencia. En la actualidad, EDATEL opera en 5 departamentos: Antioquia, Córdoba, Sucre, Cesar y Santander, cubriendo 177 localidades además de los corregimientos, veredas y demás zonas rurales apartadas de los cascos urbanos.

Desde sus inicios como empresa, ha tenido claro que su principal objetivo es ofrecer servicios de telecomunicación de última tecnología, con productos que sirvan para responder a las necesidades de comunicación de las poblaciones rurales, sin importar las dificultades de su topografía, las condiciones sociales, el estrato socioeconómico o el nivel de educación de sus habitantes.

EDATEL ha sido consciente que existe una Colombia distinta, geográficamente dispersa y apartada; con municipios y regiones distantes en cultura y contexto, cuyos indicadores sociales y económicos no forman un panorama atractivo para que las grandes empresas ofrezcan sus servicios; por eso se ha comprometido a estudiar las verdaderas necesidades que apremian a estas comunidades, con el fin de satisfacerlas de la mejor manera, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

Es así como durante el último año, EDATEL desarrolló estudios que le permitieron conocer la idiosincrasia de las regiones a las que llega y determinar las costumbres, valores y creencias de sus habitantes, con el ánimo de entender mejor la manera como se desarrollan estas comunidades y poder suplir las necesidades que cada una de ellas tiene en materia social, cultural y de entretenimiento.

Gracias a los resultados obtenidos, EDATEL viene implementando una serie de actividades que le permiten tener un mayor acercamiento con la comunidad, atendiendo de manera oportuna las necesidades de los habitantes.

### **Compromiso social: eje fundamental**

Como parte del compromiso que la Compañía tiene con llevar progreso, bienestar y desarrollo a las regiones donde hace presencia, EDATEL viene implementando una serie de actividades encaminadas a fomentar la cultura, la recreación, el deporte y el entretenimiento entre todos los habitantes de dichas localidades, muchas de ellas, con escasas oportunidades de acceder a eventos de este tipo.

Por tal motivo, durante el año 2007, EDATEL ratificó su compromiso con la comunidad por medio del apoyo a las diferentes administraciones municipales, entidades sin ánimo de lucro, instituciones académicas y Organizaciones No Gubernamentales por medio de la implementación de proyectos que permitan contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

### **EDATEL te acerca a la cultura**

Durante el año 2007, EDATEL dio continuidad a la alianza con el Museo de Antioquia para la realización de eventos en diferentes localidades, los cuales llamaría “*Exposiciones Itinerantes*”, cuyo objetivo era desarrollar y aplicar acciones pedagógicas que permitieran afianzar referentes de identidad, comunicación y pertenencia con el territorio en las diferentes comunidades, así como promover el conocimiento del arte entre los habitantes e incentivar a la juventud a incursionar en las diferentes manifestaciones del mismo, así como fomentar el valor del cuidado al patrimonio histórico y cultural de cada una de dichas regiones.

La primera “Exposición Itinerante” del 2007 se realizó en el municipio de Puerto Berrío en Antioquia, entre el 15 de enero y el 16 de febrero de 2007, a la que

asistieron cerca de 1.600 personas entre adultos, jóvenes y niños, superando las expectativas iniciales del programa.



Muestra Itinerante en Puerto Berrío, Antioquia



Muestra Itinerante en Puerto Berrío, Antioquia

Posteriormente, el Museo se trasladó al municipio de Andes, Antioquia, entre el 18 de abril y el 6 de junio donde también hubo una activa participación de toda la comunidad frente a esta manifestación cultural.



Muestra Itinerante en Andes, Antioquia



Muestra Itinerante en Andes, Antioquia

Simultáneo a la Exposición en Andes, se llevaba a cabo otra muestra en la ciudad de Valledupar en el departamento del Cesar, en donde se realizó por primera vez un aula taller con docentes de la localidad. En esta ocasión hubo un gran compromiso de la Alcaldía, la Secretaría de Educación y la Casa de la Cultura para que el evento se llevara a cabo y tuviera el éxito que al final alcanzó.



Muestra Itinerante en Valledupar, Cesar



Muestra Itinerante en Valledupar, Cesar

Por último, en el 2007, EDATEL y el Museo de Antioquia visitaron el municipio de El Peñol en Antioquia, entre el 12 de junio y el 12 de julio, donde se tuvo una gran respuesta de las diferentes instituciones educativas, lo que permitió la vinculación de los estudiantes del municipio.



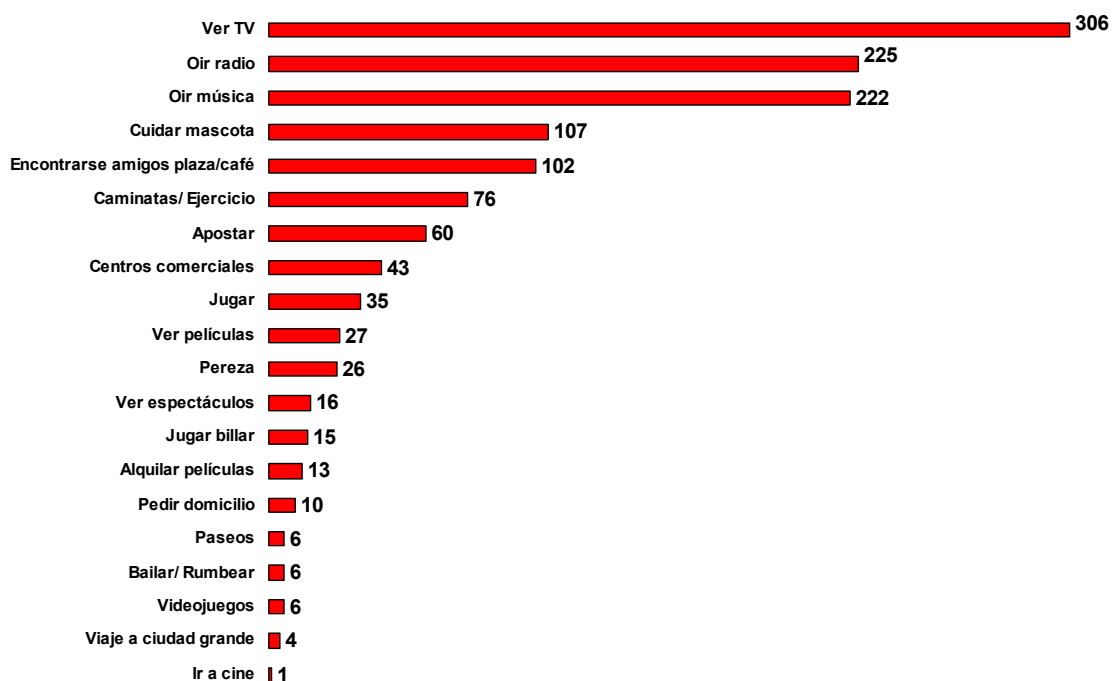
Muestra Itinerante en El Peñol, Antioquia



Muestra Itinerante en El Peñol, Antioquia

La estrategia, que tuvo un valor de \$40.000.000 se desarrolló con el objetivo de “trasladar” obras, proyectos y exposiciones del Museo de Antioquia a localidades con poco acceso a la cultura y el entretenimiento, muestra de ello, son los resultados del estudio que EDATEL realizó para conocer los comportamientos, sueños y aspiraciones de las personas en los municipios, donde se puede observar claramente que estas poblaciones cuentan con muy pocas opciones de diversión, diferentes a las que normalmente realizaría una persona en su hogar; de ahí el claro compromiso por ofrecer diferentes alternativas de esparcimiento para los habitantes.

## Actividades de diversión (en días al año)



Por otra parte, EDATEL tuvo una activa participación con las diferentes administraciones municipales en cuanto a la realización de las fiestas más tradicionales de los municipios, haciendo presencia en casi 120 festividades dentro de los 5 departamentos donde la Compañía hace presencia, lo que equivale a un 75% del cubrimiento total de la Empresa; en estos eventos, EDATEL realizó aportes por cerca de 160 millones de pesos. Dentro de los eventos en los que se realizó participación, se encuentran actividades culturales, deportivas, recreativas, educativas, entre otras.



Feria de la Confección y la Cultura, Donmatías, Antioquia.



Fiestas del Río Aragón, Santa Rosa de Osos, Antioquia



Fiestas del Atardecer, Santa Rosa de Osos, Antioquia

Adicionalmente, la Compañía viene patrocinando desde el año 2006, la Fundación “Niños Vallenatos del Turco Gil”, una entidad de la ciudad de Valledupar que reúne aproximadamente 40 niños para formarlos y educarlos en el ámbito musical, conformando de esta manera una de las agrupaciones más reconocidas y queridas de este tipo en el país.



Fundación Niños Vallenatos del Turco Gil



Fundación Niños Vallenatos del Turco Gil

Con el apoyo de EDATEL, la Fundación ha tenido la posibilidad de realizar viajes en los que han representado al país de una manera exitosa, vale la pena citar algunos ejemplos como las visitas que realizaron al presidente de los Estados Unidos en la Casa Blanca y al presidente de Venezuela en Caracas, además de numerosas presentaciones al interior de Colombia.

## **EDATEL se vincula con el deporte**

De otro lado, vale la pena reconocer el trabajo que EDATEL viene realizando desde el 2005 con la Corporación Deportiva “Los Paisitas”, encargada de la organización del torneo Pony Fútbol, el cual realiza su fase final en el mes de enero en la ciudad de Medellín con la participación de equipos de niños provenientes de varias ciudades del país.

La participación de EDATEL se genera previa a la etapa final, durante las diferentes eliminatorias zonales que la Corporación realiza en las subregiones del departamento de Antioquia, acompañando a los organizadores en todo el montaje logístico y de difusión por parte de los medios de comunicación.

## **EDATEL promueve la educación**

El campo educativo es otro de los que ha recibido el apoyo constante de EDATEL, pues se han realizado diferentes convenios con instituciones educativas para ofrecer programas de capacitación y formación, tanto a los empleados, como a los clientes de EDATEL en los diferentes municipios, permitiéndoles acceder a oportunidades de educación de manera virtual.

Dentro de los programas que se han ofrecido está la realización de cursos virtuales, de extensión e inglés, diplomados, entre otros. Quizá uno de los aportes más importantes en materia de educación, fue la entrega de 100 becas para docentes del departamento de Antioquia, programa que se diseñó y ejecutó en asocio con la Fundación Universitaria Católica del Norte, con el fin de capacitar y actualizar en conocimientos específicos a estos maestros, para que tengan la posibilidad de ascender en el escalafón que el Gobierno Nacional les hace a los integrantes del sistema educativo nacional.

## **EDATEL, comprometida con la seguridad**

En materia de seguridad y trabajo con la comunidad, EDATEL viene realizando una serie de actividades en los departamentos de Córdoba, Sucre y en algunos

municipios antioqueños, que se han visto afectados por el hurto de cable telefónico, lo que conlleva a la suspensión del servicio por parte de la Compañía.

La presencia que está realizando la Empresa tiene que ver con sensibilizar e informar a la comunidad de las consecuencias que genera la no prestación del servicio por causa de este delito, donde los mayores afectados son los habitantes, pues cada corte implica la reparación del daño, la cual que puede tardar hasta varios días, afectándose claramente las comunicaciones, los negocios, la seguridad y el normal transcurrir de una comunidad.

Los eventos de sensibilización se enfocaron en educar a los más pequeños (niños y jóvenes) acerca de esta problemática, para que ellos involucren a sus padres en la solución del problema; por este motivo, las actividades se realizan mediante obras de teatro, títeres, marionetas, representaciones y juegos, donde a la vez que entretienen y divierten, hacen la tarea de educar, donde se les explica de manera sencilla cuáles son las causas y las consecuencias que esto trae.



Jornadas de sensibilización con la comunidad. Barrio Mogambito, Montería, Córdoba





La respuesta que se ha tenido ante estas convocatorias ha sobrepasado las expectativas, pues con la vinculación de la comunidad y el apoyo de la Policía Nacional (con quienes se trabaja mancomunadamente), se ha permitido la captura de varios delincuentes dedicados al hurto de cable en estas zonas.



Reunión con la Policía Nacional. San Antero, Córdoba



Reunión con la Policía Nacional. Cereté, Córdoba

### **EDATEL desarrolla proyectos en busca del bienestar**

Como se mencionó anteriormente, EDATEL desarrolló el año pasado un estudio etnográfico que le permitió identificar diferentes oportunidades de comunicación con los municipios, con el objetivo de satisfacer sus verdaderas necesidades en materia social, cultural y de entretenimiento.

De la misma manera, EDATEL logró adjudicarse por concurso del Ministerio de Comunicaciones, el proyecto “*Compartel*” el cual pretende llevar la prestación del servicio de Internet a zonas alejadas de la geografía nacional, donde se incluyen veredas y corregimientos distantes de los cascos urbanos. Por parte de EDATEL, este proyecto se realizará en la zona de cobertura de la Compañía, para lo cual ya se ha comenzado con la instalación de la infraestructura necesaria para la prestación del servicio, y en algunas zonas ya se disfruta de esta tecnología.