

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA PÚBLICA BÁSICA CONMUTADA TPBC
RESOLUCIÓN CRC 3496 DE 2011

2016 – TRIMESTRE 4

Artículo 3.5. INDICADORES PARA COMUNICACIONES DE VOZ EN REDES FIJAS DE ÁMBITO LOCAL.

DAÑOS POR 100

Es el número total de daños presentados en el período que afectan la prestación del servicio respecto al total de líneas telefónicas que tenga en servicio el proveedor

TMR

Es el tiempo promedio en días calendario que utiliza la empresa para solucionar una falla en el servicio telefónico

TMI

Es el número de días calendario, que utiliza la empresa para la instalación correcta y completa de todos los elementos que componen una línea telefónica y las pruebas necesarias para entregar en funcionamiento definitivo al usuario, medido desde la fecha de recepción de la solicitud, hasta la fecha de entrega definitiva de la línea en funcionamiento o servicio al usuario, descontado el tiempo que es responsabilidad de éste

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	DAÑOS POR 100	TMR	TMI
ANTIOQUIA	ABEJORRAL	5002	4,4	0,8	2,2
ANTIOQUIA	ABRIAQUI	5004	3,3	2,0	0,0
ANTIOQUIA	ALEJANDRIA	5021	1,1	0,0	0,3
ANTIOQUIA	AMAGA	5030	4,1	1,9	2,8
ANTIOQUIA	AMALFI	5031	4,8	0,8	3,0
ANTIOQUIA	ANDES	5034	3,2	2,6	3,4
ANTIOQUIA	ANGELOPOLIS	5036	7,6	0,5	0,0
ANTIOQUIA	ANGOSTURA	5038	0,5	4,0	3,4
ANTIOQUIA	ANORI	5040	3,6	0,3	2,8
ANTIOQUIA	ANZA	5044	1,8	0,5	0,0
ANTIOQUIA	APARTADO	5045	9,1	1,1	2,3
ANTIOQUIA	ARBOLETES	5051	10,3	1,5	5,9
ANTIOQUIA	ARGELIA	5055	5,2	1,3	0,0
ANTIOQUIA	ARMENIA	5059	9,7	1,2	0,0
ANTIOQUIA	BELMIRA	5086	3,0	5,0	11,2
ANTIOQUIA	BETANIA	5091	4,1	0,6	1,2
ANTIOQUIA	BETULIA	5093	6,7	0,2	2,8
ANTIOQUIA	BRICEÑO	5107	6,5	1,0	3,2
ANTIOQUIA	BURITICA	5113	0,0	0,0	0,0
ANTIOQUIA	CACERES	5120	5,0	2,2	4,5
ANTIOQUIA	CAICEDO	5125	0,7	0,0	0,0
ANTIOQUIA	CAMPAMENTO	5134	1,5	1,0	3,9
ANTIOQUIA	CANASGORDAS	5138	5,0	0,4	1,3
ANTIOQUIA	CARACOLI	5142	5,9	0,5	0,0
ANTIOQUIA	CARAMANTA	5145	2,8	0,0	0,0
ANTIOQUIA	CAREPA	5147	14,1	1,3	2,4
ANTIOQUIA	CAROLINA	5150	2,4	1,3	1,7
ANTIOQUIA	CAUCASIA	5154	10,9	1,4	2,3
ANTIOQUIA	CHIGORODO	5172	9,4	1,5	2,8
ANTIOQUIA	CISNEROS	5190	3,0	0,8	1,1
ANTIOQUIA	CIUDAD BOLIVAR	5101	5,3	0,9	1,8
ANTIOQUIA	COCORNA	5197	2,0	1,1	4,8
ANTIOQUIA	CONCEPCION	5206	2,4	0,3	0,2
ANTIOQUIA	CONCORDIA	5209	8,2	0,7	3,3
ANTIOQUIA	DABEIBA	5234	3,8	2,2	3,2
ANTIOQUIA	DON MATIAS	5237	6,0	1,8	2,9
ANTIOQUIA	EBEJICO	5240	2,9	0,9	1,4
ANTIOQUIA	EL BAGRE	5250	7,5	1,3	3,4
ANTIOQUIA	ENTRERRIOS	5264	10,6	2,5	3,3
ANTIOQUIA	FREDONIA	5282	6,5	2,2	3,8
ANTIOQUIA	FRONTINO	5284	6,3	1,3	1,9
ANTIOQUIA	GIRALDO	5306	5,1	1,0	0,7
ANTIOQUIA	GOMEZ PLATA	5310	6,4	1,3	4,0
ANTIOQUIA	GRANADA	5313	10,2	0,2	1,1
ANTIOQUIA	GUADALUPE	5315	2,2	1,2	3,7
ANTIOQUIA	GUATAPE	5321	16,9	2,9	6,9

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	DAÑOS POR 100	TMR	TMI
ANTIOQUIA	HELICONIA	5347	4,9	0,5	1,6
ANTIOQUIA	HISPANIA	5353	0,4	1,0	0,8
ANTIOQUIA	ITUANGO	5361	2,1	0,7	1,0
ANTIOQUIA	JARDIN	5364	3,8	2,4	3,6
ANTIOQUIA	JERICO	5368	6,4	2,9	5,2
ANTIOQUIA	LA PINTADA	5390	8,1	2,0	3,1
ANTIOQUIA	LIBORINA	5411	2,3	0,3	0,6
ANTIOQUIA	MACEO	5425	6,3	2,3	5,4
ANTIOQUIA	MONTEBELLO	5467	1,6	0,0	0,0
ANTIOQUIA	MURINDO	5475	3,2	3,0	0,0
ANTIOQUIA	MUTATA	5480	5,2	4,7	6,1
ANTIOQUIA	NARINO	5483	2,2	1,0	0,1
ANTIOQUIA	NECHI	5495	1,3	5,3	1,1
ANTIOQUIA	NECOCLI	5490	13,9	2,2	4,1
ANTIOQUIA	OLAYA	5501	4,3	1,1	2,5
ANTIOQUIA	PE?OL	5541	4,8	2,0	6,1
ANTIOQUIA	PEQUE	5543	4,5	5,2	4,4
ANTIOQUIA	PUEBLORRICO	5576	2,8	0,3	1,3
ANTIOQUIA	PUERTO BERRIO	5579	6,6	2,2	3,0
ANTIOQUIA	PUERTO NARE	5585	5,2	2,2	4,2
ANTIOQUIA	PUERTO TRIUNFO	5591	4,2	1,7	2,9
ANTIOQUIA	REMEDIOS	5604	10,9	3,1	2,4
ANTIOQUIA	SABANALARGA	5628	2,2	0,0	0,0
ANTIOQUIA	SALGAR	5642	2,2	0,7	1,4
ANTIOQUIA	SAN ANDRES DE C.	5647	9,5	0,7	3,1
ANTIOQUIA	SAN CARLOS	5649	7,0	2,2	2,5
ANTIOQUIA	SAN FRANCISCO	5652	19,2	0,6	0,0
ANTIOQUIA	SAN JERONIMO	5656	7,6	1,9	2,1
ANTIOQUIA	SAN JOSE DE LA MONTAÑA	5658	2,2	0,2	0,2
ANTIOQUIA	SAN JUAN DE URABA	5659	19,0	1,6	3,1
ANTIOQUIA	SAN LUIS	5660	4,7	0,7	2,8
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	5664	9,7	2,7	3,4
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE URABA	5665	14,5	2,9	8,1
ANTIOQUIA	SAN RAFAEL	5667	12,2	2,4	2,7
ANTIOQUIA	SAN ROQUE	5670	2,4	0,5	1,9
ANTIOQUIA	SAN VICENTE	5674	2,2	0,5	3,1
ANTIOQUIA	SANTA BARBARA	5679	5,2	0,8	2,6
ANTIOQUIA	SANTA ROSA DE OSOS	5686	6,1	3,3	3,7
ANTIOQUIA	SANTAFE DE ANTIOQUIA	5042	7,9	3,0	3,8
ANTIOQUIA	SANTO DOMINGO	5690	1,4	0,3	0,0
ANTIOQUIA	SEGOVIA	5736	8,9	2,3	2,7
ANTIOQUIA	SONSON	5756	4,7	2,7	5,0
ANTIOQUIA	SOPETRAN	5761	5,4	1,0	2,7
ANTIOQUIA	TAMESIS	5789	7,7	3,6	4,6
ANTIOQUIA	TARAZA	5790	8,1	1,9	5,0
ANTIOQUIA	TARSO	5792	2,1	0,8	0,9

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	DAÑOS POR 100	TMR	TMI
ANTIOQUIA	TITIRIBI	5809	8,3	0,6	1,0
ANTIOQUIA	TOLEDO	5819	4,0	0,8	0,0
ANTIOQUIA	TURBO	5837	13,1	1,6	2,4
ANTIOQUIA	URAMITA	5842	0,8	1,0	1,4
ANTIOQUIA	URRAO	5847	4,5	1,3	4,2
ANTIOQUIA	VALDIVIA	5854	2,0	0,4	1,3
ANTIOQUIA	VALPARAISO	5856	1,1	1,0	1,5
ANTIOQUIA	VEGACHI	5858	5,3	1,0	1,3
ANTIOQUIA	VENECIA	5861	7,4	1,6	1,7
ANTIOQUIA	VIGIA DEL FUERTE	5873	0,0	0,0	3,3
ANTIOQUIA	YALI	5885	1,6	0,5	0,8
ANTIOQUIA	YARUMAL	5887	3,0	2,3	4,0
ANTIOQUIA	YOLOMBO	5890	4,9	0,9	1,2
ANTIOQUIA	YONDO	5893	1,7	0,5	1,2
ANTIOQUIA	ZARAGOZA	5895	2,7	0,8	3,9
BOLIVAR	MAGANGUE	13430	3,9	1,3	1,3
BOYACA	PUERTO BOYACA	15572	3,6	1,3	4,3
CALDAS	LA DORADA	17380	5,0	1,3	2,0
CESAR	AGUACHICA	20011	3,1	2,3	3,7
CESAR	AGUSTIN CODAZZI	20013	8,1	1,9	3,4
CESAR	BOSCONIA	20060	2,9	1,6	2,6
CESAR	VALLEDUPAR	20001	28,5	2,3	3,3
CORDOBA	AYAPEL	23068	3,7	1,8	2,2
CORDOBA	CERETE	23162	6,4	2,5	4,4
CORDOBA	CHINU	23182	2,5	1,2	2,6
CORDOBA	CIENAGA DE ORO	23189	3,2	1,7	5,4
CORDOBA	LA APARTADA	23350	1,9	0,7	3,7
CORDOBA	LORICA	23417	7,1	1,8	2,5
CORDOBA	MONTELIBANO	23466	5,8	1,4	3,9
CORDOBA	MONTERIA	23001	7,2	3,1	2,3
CORDOBA	PLANETA RICA	23555	4,0	1,5	1,9
CORDOBA	PUEBLO NUEVO	23570	0,0	0,0	1,6
CORDOBA	SAHAGUN	23660	9,5	2,4	2,6
CORDOBA	SAN ANDRES DE SOTAVENTO	23670	2,5	1,4	2,4
CORDOBA	SAN ANTERO	23672	3,5	1,3	3,4
CORDOBA	SAN PELAYO	23686	2,9	0,8	3,0
CORDOBA	TIERRALTA	23807	2,3	5,2	2,2
CORDOBA	VALENCIA	23855	2,6	2,0	1,9
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	68081	8,8	1,2	2,5
SANTANDER	CIMITARRA	68190	8,5	2,5	5,0
SUCRE	COROZAL	70215	5,5	3,9	2,4
SUCRE	COVEÑAS	70221	14,3	3,3	4,7
SUCRE	MORROA	70473	6,0	1,1	2,8
SUCRE	SAMPUES	70670	4,9	1,2	3,2
SUCRE	SINCELEJO	70001	6,2	1,4	2,2
SUCRE	TOLU	70820	3,2	1,7	1,7

Artículo 3.6. INDICADORES TÉCNICOS PARA COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA

INDICADOR	VALOR
Tasa de llamadas nacionales entregadas exitosamente a la red de destino	99,74%

Artículo 3.7. MEDICIÓN DE LA CALIDAD DE VOZ DE EXTREMO A EXTREMO.

FACTOR R
Es un valor obtenido a partir de las medidas de calidad de la voz sobre redes IP donde se tienen en cuenta los siguientes parámetros: retardo, pérdida de paquetes y jitter (variación de retardo).

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	CANTIDAD_MEDICIONES	VALOR_MEDIDO_INDICE_R
ANTIOQUIA	ABEJORRAL	5002	24.804	87,64
ANTIOQUIA	ABRIAQUI	5004	1.551	89,61
ANTIOQUIA	ALEJANDRIA	5021	3.078	87,66
ANTIOQUIA	AMAGA	5030	127.745	88,19
ANTIOQUIA	AMALFI	5031	36.227	89,70
ANTIOQUIA	ANDES	5034	92.784	86,60
ANTIOQUIA	ANGELOPOLIS	5036	1.327	87,58
ANTIOQUIA	ANGOSTURA	5038	7.724	87,84
ANTIOQUIA	ANORI	5040	8.604	88,16
ANTIOQUIA	ANZA	5044	4.161	88,43
ANTIOQUIA	APARTADO	5045	451.142	87,80
ANTIOQUIA	ARBOLETES	5051	17.584	87,37
ANTIOQUIA	ARGELIA	5055	2.661	87,66
ANTIOQUIA	ARMENIA	5059	1.937	87,66
ANTIOQUIA	BELMIRA	5086	5.155	87,65
ANTIOQUIA	BETANIA	5091	5.704	87,76
ANTIOQUIA	BETULIA	5093	12.488	87,73
ANTIOQUIA	BRICEÑO	5107	2.397	88,46
ANTIOQUIA	BURITICA	5113	4.764	88,35
ANTIOQUIA	CACERES	5120	10.875	87,69
ANTIOQUIA	CANASGORDAS	5138	7.285	88,55
ANTIOQUIA	CAICEDO	5125	4.349	88,50
ANTIOQUIA	CAMPAMENTO	5134	3.628	87,88
ANTIOQUIA	CARACOLI	5142	2.249	87,57
ANTIOQUIA	CARAMANTA	5145	19.785	87,71

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	CANTIDAD_MEDICIONES	VALOR_MEDIDO_INDICE_R
ANTIOQUIA	CAREPA	5147	44.391	86,92
ANTIOQUIA	CAROLINA	5150	55.311	88,07
ANTIOQUIA	CAUCASIA	5154	99.252	87,94
ANTIOQUIA	CHIGORODO	5172	60.217	86,70
ANTIOQUIA	CISNEROS	5190	12.305	87,63
ANTIOQUIA	CIUDAD BOLIVAR	5101	69.710	87,62
ANTIOQUIA	COCORNA	5197	7.500	89,38
ANTIOQUIA	CONCEPCION	5206	2.063	87,60
ANTIOQUIA	CONCORDIA	5209	14.464	87,73
ANTIOQUIA	DABEIBA	5234	20.829	87,80
ANTIOQUIA	DON MATIAS	5237	42.233	88,19
ANTIOQUIA	EBEJICO	5240	14.521	87,97
ANTIOQUIA	EL BAGRE	5250	40.633	87,66
ANTIOQUIA	PE?OL	5541	38.562	87,65
ANTIOQUIA	ENTRERRIOS	5264	15.220	88,91
ANTIOQUIA	FREDONIA	5282	29.389	87,63
ANTIOQUIA	FRONTINO	5284	209.095	88,86
ANTIOQUIA	GIRALDO	5306	2.409	88,38
ANTIOQUIA	GOMEZ PLATA	5310	28.947	89,70
ANTIOQUIA	GRANADA	5313	3.466	87,68
ANTIOQUIA	GUADALUPE	5315	6.905	87,90
ANTIOQUIA	GUATAPE	5321	19.793	87,63
ANTIOQUIA	HELICONIA	5347	3.546	87,68
ANTIOQUIA	HISPANIA	5353	2.913	87,35
ANTIOQUIA	ITUANGO	5361	10.890	87,80
ANTIOQUIA	JARDIN	5364	22.403	87,69
ANTIOQUIA	JERICO	5368	23.882	87,70
ANTIOQUIA	LA PINTADA	5390	25.395	87,61
ANTIOQUIA	LIBORINA	5411	5.898	88,32
ANTIOQUIA	MACEO	5425	5.686	87,62
ANTIOQUIA	MONTEBELLO	5467	4.090	87,68
ANTIOQUIA	MURINDO	5475	5.711	87,68
ANTIOQUIA	MUTATA	5480	7.603	87,66
ANTIOQUIA	NARINO	5483	4.430	87,68
ANTIOQUIA	NECHI	5495	8.794	87,79
ANTIOQUIA	NECOCLI	5490	25.156	88,24
ANTIOQUIA	OLAYA	5501	5.194	87,93
ANTIOQUIA	PEQUE	5543	4.001	87,82
ANTIOQUIA	PUEBLORRICO	5576	5.984	87,78
ANTIOQUIA	PUERTO BERRIO	5579	122.769	87,57
ANTIOQUIA	PUERTO NARE	5585	17.784	87,65
ANTIOQUIA	PUERTO TRIUNFO	5591	21.823	87,61
ANTIOQUIA	REMEDIOS	5604	25.599	87,49
ANTIOQUIA	SABANALARGA	5628	3.928	88,50
ANTIOQUIA	SALGAR	5642	23.020	87,69

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	CANTIDAD_MEDICIONES	VALOR_MEDIDO_INDICE_R
ANTIOQUIA	SAN ANDRES DE C.	5647	16.614	87,09
ANTIOQUIA	SAN CARLOS	5649	11.633	87,64
ANTIOQUIA	SAN FRANCISCO	5652	972	87,68
ANTIOQUIA	SAN JERONIMO	5656	39.779	87,87
ANTIOQUIA	SAN JOSE DE LA MONTAÑA	5658	4.336	87,97
ANTIOQUIA	SAN JUAN DE URABA	5659	2.766	88,00
ANTIOQUIA	SAN LUIS	5660	10.277	88,87
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	5664	85.175	86,49
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE URABA	5665	21.287	88,40
ANTIOQUIA	SAN RAFAEL	5667	12.986	87,60
ANTIOQUIA	SAN ROQUE	5670	20.659	87,62
ANTIOQUIA	SAN VICENTE	5674	17.922	87,61
ANTIOQUIA	SANTA BARBARA	5679	44.997	87,64
ANTIOQUIA	SANTAFE DE ANTIOQUIA	5042	166.973	89,34
ANTIOQUIA	SANTA ROSA DE OSOS	5686	96.667	87,48
ANTIOQUIA	SANTO DOMINGO	5690	7.662	87,67
ANTIOQUIA	SEGOVIA	5736	33.085	87,79
ANTIOQUIA	SONSON	5756	34.277	87,63
ANTIOQUIA	SOPETRAN	5761	27.293	87,97
ANTIOQUIA	TAMESIS	5789	40.899	87,68
ANTIOQUIA	TARAZA	5790	6.574	87,74
ANTIOQUIA	TARSO	5792	7.265	87,66
ANTIOQUIA	TITIRIBI	5809	17.151	87,67
ANTIOQUIA	TOLEDO	5819	35.975	81,80
ANTIOQUIA	TURBO	5837	152.095	88,64
ANTIOQUIA	URAMITA	5842	1.397	89,32
ANTIOQUIA	URRAO	5847	20.317	87,75
ANTIOQUIA	VALDIVIA	5854	12.085	87,75
ANTIOQUIA	VALPARAISO	5856	4.418	87,62
ANTIOQUIA	VEGACHI	5858	12.256	87,67
ANTIOQUIA	VENECIA	5861	26.122	87,65
ANTIOQUIA	VIGIA DEL FUERTE	5873	2.062	87,92
ANTIOQUIA	YALI	5885	3.159	87,64
ANTIOQUIA	YARUMAL	5887	133.456	86,21
ANTIOQUIA	YOLOMBO	5890	27.537	87,68
ANTIOQUIA	YONDO	5893	11.972	87,64
ANTIOQUIA	ZARAGOZA	5895	14.593	87,60
BOLIVAR	MAGANGUE	13430	141.345	89,43
BOYACA	PUERTO BOYACA	15572	55.308	90,74
CALDAS	LA DORADA	17380	113.471	91,64
CESAR	AGUACHICA	20011	167.636	90,45
CESAR	AGUSTIN CODAZZI	20013	62.756	89,14
CESAR	BOSCONIA	20060	67.334	89,43
CESAR	VALLEDUPAR	20001	884.590	90,91
CORDOBA	AYAPEL	23068	12.394	88,06

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	CANTIDAD_MEDICIONES	VALOR_MEDIDO_INDICE_R
CORDOBA	BUENAVISTA	23079	3.322	87,70
CORDOBA	CANALETE	23090	503	87,58
CORDOBA	CERETE	23162	33.571	87,97
CORDOBA	CHIMA	23168	19.186	88,42
CORDOBA	CHINU	23182	12.118	88,34
CORDOBA	CIENAGA DE ORO	23189	28.624	88,24
CORDOBA	COTORRA	23300	15.899	87,62
CORDOBA	LA APARTADA	23350	3.936	87,70
CORDOBA	LORICA	23417	70.151	88,95
CORDOBA	LOS CORDOBAS	23419	36.618	88,09
CORDOBA	MOÑITOS	23500	3.185	87,77
CORDOBA	MOMIL	23464	1.982	88,08
CORDOBA	MONTELIBANO	23466	59.274	87,73
CORDOBA	MONTERIA	23001	718.590	90,24
CORDOBA	PLANETA RICA	23555	9.012	87,92
CORDOBA	PUEBLO NUEVO	23570	8.565	88,57
CORDOBA	PUERTO ESCONDIDO	23574	1.741	88,29
CORDOBA	PUERTO LIBERTADOR	23580	123	89,38
CORDOBA	PURISIMA	23586	2.332	87,67
CORDOBA	SAHAGUN	23660	35.028	87,77
CORDOBA	SAN ANDRES DE SOTAVENTO	23670	13.439	87,83
CORDOBA	SAN ANTERO	23672	12.212	87,78
CORDOBA	SAN BERNARDO DEL VIENTO	23675	1.625	87,71
CORDOBA	SAN CARLOS	23678	35	88,23
CORDOBA	SAN PELAYO	23686	10.116	87,59
CORDOBA	TIERRALTA	23807	49.572	87,79
CORDOBA	VALENCIA	23855	8.021	88,93
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	68081	285.411	87,53
SANTANDER	CIMITARRA	68190	3.036	87,66
SUCRE	COROZAL	70215	33.856	87,69
SUCRE	COVEÑAS	70221	11.461	91,27
SUCRE	SAMPUES	70670	15.999	88,20
SUCRE	SINCELEJO	70001	286.407	87,95
SUCRE	TOLU	70820	15.250	87,84
SUCRE	TOLUVIEJO	70823	1.478	88,08