



INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA PÚBLICA BÁSICA CONMUTADA TPBC  
RESOLUCIÓN CRC 3067 DE 2011

**2015 – TRIMESTRE 2**

**Artículo 3.5. INDICADORES PARA COMUNICACIONES DE VOZ EN REDES FIJAS DE ÁMBITO LOCAL.**

**DAÑOS POR 100**

Es el número total de daños presentados en el período que afectan la prestación del servicio respecto al total de líneas telefónicas que tenga en servicio el proveedor

**TMR**

Es el tiempo promedio en días calendario que utiliza la empresa para solucionar una falla en el servicio telefónico

**TMI**

Es el número de días calendario, que utiliza la empresa para la instalación correcta y completa de todos los elementos que componen una línea telefónica y las pruebas necesarias para entregar en funcionamiento definitivo al usuario, medido desde la fecha de recepción de la solicitud, hasta la fecha de entrega definitiva de la línea en funcionamiento o servicio al usuario, descontado el tiempo que es responsabilidad de éste

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	DAÑOS POR 100	TMR	TMI
ANTIOQUIA	ABEJORRAL	5002	2,4%	0,5	1,0
ANTIOQUIA	ABRIAQUI	5004	5,3%	1,8	0,9
ANTIOQUIA	ALEJANDRIA	5021	2,9%	0,0	0,4
ANTIOQUIA	AMAGA	5030	2,7%	1,1	2,0
ANTIOQUIA	AMALFI	5031	1,8%	0,4	1,0
ANTIOQUIA	ANDES	5034	4,0%	0,9	2,2
ANTIOQUIA	ANGELOPOLIS	5036	4,1%	0,4	1,7
ANTIOQUIA	ANGOSTURA	5038	0,8%	2,5	0,6
ANTIOQUIA	ANORI	5040	3,1%	0,4	1,4
ANTIOQUIA	ANZA	5044	1,3%	0,0	0,9
ANTIOQUIA	APARTADO	5045	6,3%	2,2	2,1
ANTIOQUIA	ARBOLETES	5051	15,8%	1,4	3,6
ANTIOQUIA	ARGELIA	5055	1,8%	0,8	1,0
ANTIOQUIA	ARMENIA	5059	5,4%	1,3	1,2
ANTIOQUIA	BELMIRA	5086	2,1%	0,0	1,1
ANTIOQUIA	BETANIA	5091	4,0%	0,0	0,7
ANTIOQUIA	BETULIA	5093	4,2%	0,6	1,0
ANTIOQUIA	BRICEÑO	5107	21,3%	0,9	1,7
ANTIOQUIA	BURITICA	5113	1,3%	1,0	2,2
ANTIOQUIA	CACERES	5120	3,3%	1,9	3,7
ANTIOQUIA	CAICEDO	5125	0,0%	0,0	1,3
ANTIOQUIA	CAMPAMENTO	5134	1,7%	0,3	5,1
ANTIOQUIA	CANASGORDAS	5138	3,6%	0,6	1,7
ANTIOQUIA	CARACOLI	5142	6,0%	0,7	1,9
ANTIOQUIA	CARAMANTA	5145	0,6%	1,5	
ANTIOQUIA	CAREPA	5147	12,0%	2,9	2,4
ANTIOQUIA	CAROLINA	5150	2,9%	1,3	1,1
ANTIOQUIA	CAUCASIA	5154	5,6%	1,2	2,0
ANTIOQUIA	CHIGORODO	5172	7,8%	3,1	2,3
ANTIOQUIA	CISNEROS	5190	4,1%	0,5	1,4
ANTIOQUIA	CIUDAD BOLIVAR	5101	3,0%	0,7	1,8
ANTIOQUIA	COCORNA	5197	5,1%	0,9	1,9
ANTIOQUIA	CONCEPCION	5206	2,3%	0,6	
ANTIOQUIA	CONCORDIA	5209	1,4%	0,3	2,4
ANTIOQUIA	DABEIBA	5234	5,0%	0,9	2,2
ANTIOQUIA	DON MATIAS	5237	10,7%	2,0	3,1
ANTIOQUIA	EBEJICO	5240	3,6%	0,4	1,1
ANTIOQUIA	EL BAGRE	5250	8,7%	1,5	3,9
ANTIOQUIA	ENTRERRIOS	5264	7,0%	1,1	1,8
ANTIOQUIA	FREDONIA	5282	2,3%	1,4	1,9
ANTIOQUIA	FRONTINO	5284	3,0%	0,7	1,8
ANTIOQUIA	GIRALDO	5306	7,8%	1,4	1,7
ANTIOQUIA	GOMEZ PLATA	5310	5,9%	1,2	2,3
ANTIOQUIA	GRANADA	5313	8,4%	0,2	0,6
ANTIOQUIA	GUADALUPE	5315	6,2%	0,8	1,6
ANTIOQUIA	GUATAPE	5321	8,8%	2,2	3,8

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	DAÑOS POR 100	TMR	TMI
ANTIOQUIA	HELICONIA	5347	4,2%	0,2	0,3
ANTIOQUIA	HISPANIA	5353	1,1%	0,0	0,7
ANTIOQUIA	ITUANGO	5361	2,0%	0,7	1,0
ANTIOQUIA	JARDIN	5364	7,1%	0,8	2,0
ANTIOQUIA	JERICO	5368	2,7%	1,8	2,2
ANTIOQUIA	LA PINTADA	5390	4,3%	2,2	3,7
ANTIOQUIA	LIBORINA	5411	2,8%	0,5	1,2
ANTIOQUIA	MACEO	5425	1,2%	1,7	2,0
ANTIOQUIA	MONTEBELLO	5467	0,7%	1,0	1,0
ANTIOQUIA	MURINDO	5475	0,0%	0,0	2,4
ANTIOQUIA	MUTATA	5480	6,6%	1,4	5,7
ANTIOQUIA	NARINO	5483	3,2%	0,3	2,1
ANTIOQUIA	NECHI	5495	5,8%	4,5	4,8
ANTIOQUIA	NECOCLI	5490	7,8%	1,7	2,0
ANTIOQUIA	OLAYA	5501	0,9%	0,5	1,2
ANTIOQUIA	PE?OL	5541	3,0%	1,3	2,6
ANTIOQUIA	PEQUE	5543	1,2%	0,5	2,3
ANTIOQUIA	PUEBLORRICO	5576	0,4%	0,0	0,6
ANTIOQUIA	PUERTO BERRIO	5579	4,6%	1,0	1,7
ANTIOQUIA	PUERTO NARE	5585	6,5%	1,3	2,3
ANTIOQUIA	PUERTO TRIUNFO	5591	3,6%	0,6	1,8
ANTIOQUIA	REMEDIOS	5604	8,9%	1,9	2,3
ANTIOQUIA	SABANALARGA	5628	2,0%	1,0	1,2
ANTIOQUIA	SALGAR	5642	2,5%	0,3	1,5
ANTIOQUIA	SAN ANDRES DE C.	5647	2,1%	1,0	0,3
ANTIOQUIA	SAN CARLOS	5649	9,1%	1,7	2,1
ANTIOQUIA	SAN FRANCISCO	5652	15,5%	1,1	2,8
ANTIOQUIA	SAN JERONIMO	5656	7,3%	1,1	3,0
ANTIOQUIA	SAN JOSE DE LA MONTAÑA	5658	2,5%	0,0	0,3
ANTIOQUIA	SAN JUAN DE URABA	5659	15,2%	1,7	3,6
ANTIOQUIA	SAN LUIS	5660	2,3%	0,2	0,6
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	5664	6,8%	1,3	3,0
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE URABA	5665	5,1%	1,3	3,5
ANTIOQUIA	SAN RAFAEL	5667	2,8%	1,4	1,9
ANTIOQUIA	SAN ROQUE	5670	1,8%	0,8	1,4
ANTIOQUIA	SAN VICENTE	5674	0,8%	0,0	1,0
ANTIOQUIA	SANTA BARBARA	5679	2,6%	0,6	1,5
ANTIOQUIA	SANTA ROSA DE OSOS	5686	1,4%	1,2	1,4
ANTIOQUIA	SANTAFE DE ANTIOQUIA	5042	4,3%	1,3	2,2
ANTIOQUIA	SANTO DOMINGO	5690	1,8%	0,2	1,0
ANTIOQUIA	SEGOVIA	5736	7,2%	2,1	2,3
ANTIOQUIA	SONSON	5756	1,7%	0,6	2,5
ANTIOQUIA	SOPETRAN	5761	6,1%	0,8	2,0
ANTIOQUIA	TAMESIS	5789	2,4%	0,8	1,5
ANTIOQUIA	TARAZA	5790	4,0%	1,1	3,2
ANTIOQUIA	TARSO	5792	2,7%	0,4	0,6

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	DAÑOS POR 100	TMR	TMI
ANTIOQUIA	TITIRIBI	5809	8,3%	0,3	1,4
ANTIOQUIA	TOLEDO	5819	1,4%	0,0	0,9
ANTIOQUIA	TURBO	5837	7,0%	2,5	2,5
ANTIOQUIA	URAMITA	5842	6,3%	0,5	1,9
ANTIOQUIA	URRAO	5847	7,0%	1,3	2,2
ANTIOQUIA	VALDIVIA	5854	7,7%	0,5	1,0
ANTIOQUIA	VALPARAISO	5856	0,4%	0,0	2,7
ANTIOQUIA	VEGACHI	5858	3,4%	0,9	2,0
ANTIOQUIA	VENECIA	5861	3,8%	0,4	2,5
ANTIOQUIA	VIGIA DEL FUERTE	5873	0,0%	0,0	2,2
ANTIOQUIA	YALI	5885	1,4%	1,0	1,2
ANTIOQUIA	YARUMAL	5887	3,6%	1,5	2,7
ANTIOQUIA	YOLOMBO	5890	4,1%	0,7	1,3
ANTIOQUIA	YONDO	5893	0,0%	0,0	2,3
ANTIOQUIA	ZARAGOZA	5895	5,8%	1,0	1,7
BOLIVAR	MAGANGUE	13430	7,6%	0,9	1,2
BOYACA	PUERTO BOYACA	15572	5,4%	1,3	2,2
CALDAS	LA DORADA	17380	8,1%	1,3	3,4
CESAR	AGUACHICA	20011	10,0%	1,0	2,7
CESAR	AGUSTIN CODAZZI	20013	8,8%	0,7	2,6
CESAR	BOSCONIA	20060	5,8%	1,4	1,6
CESAR	VALLEDUPAR	20001	22,6%	0,9	1,6
CORDOBA	AYAPEL	23068	3,9%	1,3	2,1
CORDOBA	CERETE	23162	5,9%	1,1	1,9
CORDOBA	CHINU	23182	5,2%	1,0	1,6
CORDOBA	CIENAGA DE ORO	23189	6,1%	1,5	2,2
CORDOBA	LORICA	23417	10,8%	1,7	2,5
CORDOBA	MONTELIBANO	23466	5,7%	0,6	1,4
CORDOBA	MONTERIA	23001	6,7%	1,7	1,6
CORDOBA	PLANETA RICA	23555	5,1%	1,4	1,8
CORDOBA	PUEBLO NUEVO	23570	2,8%	1,7	3,0
CORDOBA	SAHAGUN	23660	8,1%	1,4	2,5
CORDOBA	SAN ANDRES DE SOTAVENTO	23670	5,0%	1,1	2,8
CORDOBA	SAN ANTERO	23672	3,4%	0,9	4,1
CORDOBA	SAN PELAYO	23686	5,3%	1,4	4,4
CORDOBA	TIERRALTA	23807	5,0%	2,5	2,0
CORDOBA	VALENCIA	23855	4,5%	1,6	3,1
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	68081	8,8%	0,8	1,7
SUCRE	COROZAL	70215	6,0%	1,3	1,8
SUCRE	COVEÑAS	70221	80,0%	2,0	6,1
SUCRE	MORROA	70473	10,3%	1,5	1,7
SUCRE	SAMPUES	70670	4,3%	1,2	1,8
SUCRE	SINCELEJO	70001	7,5%	1,0	1,4
SUCRE	TOLU	70820	5,0%	1,1	3,4

**Artículo 3.6. INDICADORES TÉCNICOS PARA COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA**

INDICADOR	VALOR
Tasa de llamadas nacionales entregadas exitosamente a la red de destino	95,57%