



INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA PÚBLICA BÁSICA CONMUTADA TPBC  
RESOLUCIÓN CRC 3067 DE 2011

**2014 – TRIMESTRE 2**

**Artículo 3.5.** INDICADORES PARA COMUNICACIONES DE VOZ EN REDES FIJAS DE ÁMBITO LOCAL.

**DAÑOS POR 100**

Es el número total de daños presentados en el período que afectan la prestación del servicio respecto al total de líneas telefónicas que tenga en servicio el proveedor

**TMR**

Es el tiempo promedio en días calendario que utiliza la empresa para solucionar una falla en el servicio telefónico

**TMI**

Es el número de días calendario, que utiliza la empresa para la instalación correcta y completa de todos los elementos que componen una línea telefónica y las pruebas necesarias para entregar en funcionamiento definitivo al usuario, medido desde la fecha de recepción de la solicitud, hasta la fecha de entrega definitiva de la línea en funcionamiento o servicio al usuario, descontado el tiempo que es responsabilidad de éste

| DEPARTAMENTO | LOCALIDAD      | CÓDIGO DANE | DAÑOS POR 100 | TMR | TMI |
|--------------|----------------|-------------|---------------|-----|-----|
| ANTIOQUIA    | ABEJORRAL      | 5002        | 4,7%          | 0,7 | 1,2 |
| ANTIOQUIA    | ABRIAQUI       | 5004        | 4,9%          | 1,0 | 0,0 |
| ANTIOQUIA    | ALEJANDRIA     | 5021        | 3,2%          | 0,0 | 1,2 |
| ANTIOQUIA    | AMAGA          | 5030        | 3,3%          | 1,3 | 1,5 |
| ANTIOQUIA    | AMALFI         | 5031        | 2,3%          | 0,2 | 1,5 |
| ANTIOQUIA    | ANDES          | 5034        | 2,7%          | 1,4 | 2,1 |
| ANTIOQUIA    | ANGELOPOLIS    | 5036        | 2,6%          | 0,2 | 2,3 |
| ANTIOQUIA    | ANGOSTURA      | 5038        | 1,8%          | 0,0 | 1,7 |
| ANTIOQUIA    | ANORI          | 5040        | 1,8%          | 0,3 | 1,8 |
| ANTIOQUIA    | ANZA           | 5044        | 1,3%          | 0,0 | 1,1 |
| ANTIOQUIA    | APARTADO       | 5045        | 7,7%          | 0,9 | 1,4 |
| ANTIOQUIA    | ARBOLETES      | 5051        | 22,7%         | 2,3 | 5,1 |
| ANTIOQUIA    | ARGELIA        | 5055        | 2,6%          | 0,0 | 1,0 |
| ANTIOQUIA    | ARMENIA        | 5059        | 9,6%          | 0,5 | 3,1 |
| ANTIOQUIA    | BELMIRA        | 5086        | 1,4%          | 0,3 | 1,4 |
| ANTIOQUIA    | BETANIA        | 5091        | 6,2%          | 0,1 | 1,2 |
| ANTIOQUIA    | BETULIA        | 5093        | 2,8%          | 0,3 | 1,0 |
| ANTIOQUIA    | BRICEÑO        | 5107        | 2,0%          | 0,3 | 1,1 |
| ANTIOQUIA    | BURITICA       | 5113        | 5,2%          | 0,5 | 1,2 |
| ANTIOQUIA    | CACERES        | 5120        | 5,6%          | 1,5 | 3,1 |
| ANTIOQUIA    | CAICEDO        | 5125        | 0,0%          | 0,0 | 1,5 |
| ANTIOQUIA    | CAMPAMENTO     | 5134        | 0,5%          | 1,0 | 1,2 |
| ANTIOQUIA    | CANASGORDAS    | 5138        | 3,2%          | 0,5 | 1,1 |
| ANTIOQUIA    | CARACOLI       | 5142        | 8,6%          | 0,5 | 0,0 |
| ANTIOQUIA    | CARAMANTA      | 5145        | 0,5%          | 0,0 | 0,2 |
| ANTIOQUIA    | CAREPA         | 5147        | 13,9%         | 0,9 | 1,5 |
| ANTIOQUIA    | CAROLINA       | 5150        | 1,6%          | 0,6 | 1,0 |
| ANTIOQUIA    | CAUCASIA       | 5154        | 6,3%          | 1,1 | 1,3 |
| ANTIOQUIA    | CHIGORODO      | 5172        | 6,1%          | 0,9 | 1,3 |
| ANTIOQUIA    | CISNEROS       | 5190        | 3,6%          | 0,3 | 1,5 |
| ANTIOQUIA    | CIUDAD BOLIVAR | 5101        | 3,0%          | 0,4 | 1,1 |
| ANTIOQUIA    | COCORNA        | 5197        | 3,4%          | 1,6 | 1,7 |
| ANTIOQUIA    | CONCEPCION     | 5206        | 4,2%          | 0,1 | 0,0 |
| ANTIOQUIA    | CONCORDIA      | 5209        | 4,6%          | 0,4 | 1,7 |
| ANTIOQUIA    | DABEIBA        | 5234        | 2,9%          | 1,1 | 2,3 |
| ANTIOQUIA    | DON MATIAS     | 5237        | 3,2%          | 1,0 | 3,1 |
| ANTIOQUIA    | EBEJICO        | 5240        | 1,5%          | 0,3 | 1,0 |
| ANTIOQUIA    | EL BAGRE       | 5250        | 7,2%          | 0,7 | 2,3 |
| ANTIOQUIA    | ENTRERRIOS     | 5264        | 5,4%          | 1,2 | 2,0 |
| ANTIOQUIA    | FREDONIA       | 5282        | 2,9%          | 1,4 | 2,5 |
| ANTIOQUIA    | FRONTINO       | 5284        | 2,3%          | 1,1 | 1,8 |
| ANTIOQUIA    | GIRALDO        | 5306        | 3,8%          | 1,2 | 0,0 |
| ANTIOQUIA    | GOMEZ PLATA    | 5310        | 8,8%          | 0,8 | 1,3 |
| ANTIOQUIA    | GRANADA        | 5313        | 8,9%          | 0,1 | 1,2 |
| ANTIOQUIA    | GUADALUPE      | 5315        | 2,5%          | 1,0 | 2,1 |
| ANTIOQUIA    | GUATAPE        | 5321        | 3,4%          | 1,7 | 2,9 |

| DEPARTAMENTO | LOCALIDAD                 | CÓDIGO DANE | DAÑOS POR 100 | TMR | TMI |
|--------------|---------------------------|-------------|---------------|-----|-----|
| ANTIOQUIA    | HELICONIA                 | 5347        | 2,1%          | 0,3 | 1,0 |
| ANTIOQUIA    | HISPANIA                  | 5353        | 1,9%          | 0,0 | 0,6 |
| ANTIOQUIA    | ITUANGO                   | 5361        | 1,4%          | 0,4 | 1,4 |
| ANTIOQUIA    | JARDIN                    | 5364        | 3,5%          | 1,3 | 2,4 |
| ANTIOQUIA    | JERICO                    | 5368        | 2,3%          | 1,6 | 1,9 |
| ANTIOQUIA    | LA PINTADA                | 5390        | 1,7%          | 1,9 | 1,6 |
| ANTIOQUIA    | LIBORINA                  | 5411        | 1,9%          | 0,1 | 1,2 |
| ANTIOQUIA    | MACEO                     | 5425        | 3,8%          | 0,2 | 1,9 |
| ANTIOQUIA    | MONTEBELLO                | 5467        | 1,0%          | 0,0 | 1,3 |
| ANTIOQUIA    | MURINDO                   | 5475        | 0,0%          | 0,0 | 0,0 |
| ANTIOQUIA    | MUTATA                    | 5480        | 5,0%          | 1,6 | 1,9 |
| ANTIOQUIA    | NARINO                    | 5483        | 6,6%          | 0,2 | 1,2 |
| ANTIOQUIA    | NECHI                     | 5495        | 3,6%          | 0,8 | 1,9 |
| ANTIOQUIA    | NECOCLI                   | 5490        | 11,5%         | 1,1 | 2,3 |
| ANTIOQUIA    | OLAYA                     | 5501        | 3,4%          | 1,4 | 2,2 |
| ANTIOQUIA    | PE?OL                     | 5541        | 2,6%          | 1,0 | 2,2 |
| ANTIOQUIA    | PEQUE                     | 5543        | 3,0%          | 0,8 | 1,4 |
| ANTIOQUIA    | PUEBLORRICO               | 5576        | 1,8%          | 0,3 | 1,0 |
| ANTIOQUIA    | PUERTO BERRIO             | 5579        | 5,0%          | 0,5 | 1,4 |
| ANTIOQUIA    | PUERTO NARE               | 5585        | 3,2%          | 0,5 | 1,7 |
| ANTIOQUIA    | PUERTO TRIUNFO            | 5591        | 3,0%          | 0,4 | 1,8 |
| ANTIOQUIA    | REMEDIOS                  | 5604        | 7,5%          | 1,2 | 2,8 |
| ANTIOQUIA    | SABANALARGA               | 5628        | 3,4%          | 0,7 | 0,7 |
| ANTIOQUIA    | SALGAR                    | 5642        | 4,1%          | 1,0 | 2,3 |
| ANTIOQUIA    | SAN ANDRES DE C.          | 5647        | 6,5%          | 0,3 | 1,8 |
| ANTIOQUIA    | SAN CARLOS                | 5649        | 6,5%          | 1,4 | 3,6 |
| ANTIOQUIA    | SAN FRANCISCO             | 5652        | 9,0%          | 1,2 | 0,0 |
| ANTIOQUIA    | SAN JERONIMO              | 5656        | 2,1%          | 1,0 | 2,5 |
| ANTIOQUIA    | SAN JOSE DE LA MONTAÑA    | 5658        | 4,6%          | 0,3 | 0,6 |
| ANTIOQUIA    | SAN JUAN DE URABA         | 5659        | 30,7%         | 3,5 | 5,4 |
| ANTIOQUIA    | SAN LUIS                  | 5660        | 2,7%          | 0,0 | 0,8 |
| ANTIOQUIA    | SAN PEDRO DE LOS MILAGROS | 5664        | 6,6%          | 0,9 | 2,1 |
| ANTIOQUIA    | SAN PEDRO DE URABA        | 5665        | 8,2%          | 1,1 | 2,2 |
| ANTIOQUIA    | SAN RAFAEL                | 5667        | 2,7%          | 1,5 | 3,0 |
| ANTIOQUIA    | SAN ROQUE                 | 5670        | 1,8%          | 0,4 | 1,1 |
| ANTIOQUIA    | SAN VICENTE               | 5674        | 2,4%          | 0,2 | 0,0 |
| ANTIOQUIA    | SANTA BARBARA             | 5679        | 2,0%          | 0,4 | 1,7 |
| ANTIOQUIA    | SANTA ROSA DE OSOS        | 5686        | 1,7%          | 1,1 | 1,5 |
| ANTIOQUIA    | SANTAFE DE ANTIOQUIA      | 5042        | 3,7%          | 0,9 | 2,8 |
| ANTIOQUIA    | SANTO DOMINGO             | 5690        | 2,3%          | 0,1 | 0,2 |
| ANTIOQUIA    | SEGOVIA                   | 5736        | 7,8%          | 0,8 | 2,3 |
| ANTIOQUIA    | SONSON                    | 5756        | 2,4%          | 0,6 | 1,9 |
| ANTIOQUIA    | SOPETRAN                  | 5761        | 5,2%          | 0,6 | 2,2 |
| ANTIOQUIA    | TAMESIS                   | 5789        | 3,2%          | 0,6 | 1,6 |
| ANTIOQUIA    | TARAZA                    | 5790        | 6,3%          | 1,6 | 3,5 |
| ANTIOQUIA    | TARSO                     | 5792        | 1,4%          | 1,0 | 2,9 |

| DEPARTAMENTO | LOCALIDAD               | CÓDIGO DANE | DAÑOS POR 100 | TMR | TMI |
|--------------|-------------------------|-------------|---------------|-----|-----|
| ANTIOQUIA    | TITIRIBI                | 5809        | 6,9%          | 1,0 | 0,9 |
| ANTIOQUIA    | TOLEDO                  | 5819        | 8,2%          | 0,1 | 0,4 |
| ANTIOQUIA    | TURBO                   | 5837        | 9,5%          | 0,9 | 1,6 |
| ANTIOQUIA    | URAMITA                 | 5842        | 1,2%          | 0,0 | 2,2 |
| ANTIOQUIA    | URRAO                   | 5847        | 5,6%          | 1,1 | 1,5 |
| ANTIOQUIA    | VALDIVIA                | 5854        | 16,2%         | 1,0 | 1,7 |
| ANTIOQUIA    | VALPARAISO              | 5856        | 0,2%          | 0,0 | 0,3 |
| ANTIOQUIA    | VEGACHI                 | 5858        | 2,9%          | 0,7 | 2,3 |
| ANTIOQUIA    | VENECIA                 | 5861        | 4,3%          | 0,3 | 2,1 |
| ANTIOQUIA    | VIGIA DEL FUERTE        | 5873        | 0,0%          | 0,0 | 0,0 |
| ANTIOQUIA    | YALI                    | 5885        | 6,0%          | 1,1 | 1,2 |
| ANTIOQUIA    | YARUMAL                 | 5887        | 2,5%          | 1,8 | 2,2 |
| ANTIOQUIA    | YOLOMBO                 | 5890        | 4,3%          | 0,9 | 2,3 |
| ANTIOQUIA    | YONDO                   | 5893        | 3,1%          | 1,7 | 3,2 |
| ANTIOQUIA    | ZARAGOZA                | 5895        | 4,6%          | 2,8 | 3,5 |
| CESAR        | VALLEDUPAR              | 20001       | 17,4%         | 2,1 | 2,8 |
| CORDOBA      | AYAPEL                  | 23068       | 6,1%          | 1,3 | 1,9 |
| CORDOBA      | CERETE                  | 23162       | 5,6%          | 0,8 | 1,5 |
| CORDOBA      | CHINU                   | 23182       | 4,8%          | 1,0 | 1,8 |
| CORDOBA      | CIENAGA DE ORO          | 23189       | 5,8%          | 1,2 | 1,8 |
| CORDOBA      | LORICA                  | 23417       | 10,5%         | 1,1 | 1,5 |
| CORDOBA      | MONTELIBANO             | 23466       | 11,2%         | 0,7 | 1,7 |
| CORDOBA      | MONTERIA                | 23001       | 7,9%          | 1,1 | 1,4 |
| CORDOBA      | PLANETA RICA            | 23555       | 7,0%          | 0,7 | 1,6 |
| CORDOBA      | PUEBLO NUEVO            | 23570       | 8,0%          | 1,0 | 2,0 |
| CORDOBA      | SAHAGUN                 | 23660       | 8,2%          | 1,0 | 1,5 |
| CORDOBA      | SAN ANDRES DE SOTAVENTO | 23670       | 8,3%          | 1,1 | 2,0 |
| CORDOBA      | SAN ANTERO              | 23672       | 7,0%          | 0,8 | 2,6 |
| CORDOBA      | SAN PELAYO              | 23686       | 4,4%          | 0,9 | 2,2 |
| CORDOBA      | TIERRALTA               | 23807       | 4,7%          | 1,2 | 1,4 |
| CORDOBA      | VALENCIA                | 23855       | 3,1%          | 1,4 | 2,5 |
| SANTANDER    | BARRANCABERMEJA         | 68081       | 7,1%          | 1,0 | 1,9 |
| SUCRE        | COROZAL                 | 70215       | 7,7%          | 1,2 | 2,3 |
| SUCRE        | MORROA                  | 70473       | 7,2%          | 1,3 | 2,2 |
| SUCRE        | SAMPUES                 | 70670       | 6,5%          | 1,2 | 2,0 |
| SUCRE        | SINCELEJO               | 70001       | 6,9%          | 1,1 | 1,4 |
| SUCRE        | TOLU                    | 70820       | 6,4%          | 1,3 | 1,6 |

### Artículo 3.6. INDICADORES TÉCNICOS PARA COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA

| INDICADOR                                                               | VALOR  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|
| Tasa de llamadas nacionales entregadas exitosamente a la red de destino | 86,50% |