

INDICADOR DE SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN AL USUARIO

PRIMER TRIMESTRE 2025

EDATEL S.A.

Año	Trimestre	Mes	Medio atención	Usuarios Encuestados con nivel de satisfacción				
				Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Ni insatisfecho ni satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
2025	1	Enero	Oficinas físicas	7	3	3	6	21
			Línea Telefónica	287	81	224	813	5.834
			WhatsApp	1	0	0	0	1
		Febrero	Oficinas físicas	5	2	1	4	22
			Línea Telefónica	216	61	165	641	5.091
			WhatsApp	1	0	1	6	7
		Marzo	Oficinas físicas	2	0	0	2	5
			Línea Telefónica	214	46	141	541	4.115
			WhatsApp	3	0	0	3	5



SERVICIOS HOGAR

Servicios fijos prestados por EDATEL S.A.



Carrera 48 # 20-45
Sede Principal - Medellín
www.tigo.com.co