

INDICADOR DE SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN AL USUARIO

SEGUNDO TRIMESTRE 2024

EDATEL S.A.

Año	Trimestre	Mes	Medio atención	Usuarios Encuestados con nivel de satisfacción				
				Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Ni insatisfecho ni satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
2024	2	1	Oficinas físicas	9	4	5	22	149
			Línea Telefónica	430	177	595	2.488	9.444
			WhatsApp	7	1	1	12	31
		2	Oficinas físicas	6	2	13	17	72
			Línea Telefónica	465	257	710	2.926	10.260
			WhatsApp	7	4	7	18	50
		3	Oficinas físicas	6	4	16	24	101
			Línea Telefónica	375	171	566	2.347	8.466
			WhatsApp	14	0	7	16	39



SERVICIOS HOGAR

Servicios fijos prestados por EDATEL S.A.



Carrera 48 # 20-45  
Sede Principal - Medellín  
www.tigo.com.co