

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA PÚBLICA BÁSICA CONMUTADA TPBC
RESOLUCIÓN CRC 3496 DE 2011

2017 – TRIMESTRE 2

Artículo 3.5. INDICADORES PARA COMUNICACIONES DE VOZ EN REDES FIJAS DE ÁMBITO LOCAL.

DAÑOS POR 100
Es el número total de daños presentados en el período que afectan la prestación del servicio respecto al total de líneas telefónicas que tenga en servicio el proveedor

TMR
Es el tiempo promedio en días calendario que utiliza la empresa para solucionar una falla en el servicio telefónico

TMI
Es el número de días calendario, que utiliza la empresa para la instalación correcta y completa de todos los elementos que componen una línea telefónica y las pruebas necesarias para entregar en funcionamiento definitivo al usuario, medido desde la fecha de recepción de la solicitud, hasta la fecha de entrega definitiva de la línea en funcionamiento o servicio al usuario, descontado el tiempo que es responsabilidad de éste

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	DAÑOS POR 100	TMR	TMI
ANTIOQUIA	ABEJORRAL	5002	4,7	0,3	2,0
ANTIOQUIA	ABRIAQUI	5004	1,7	8,0	0,0
ANTIOQUIA	ALEJANDRIA	5021	2,8	0,2	1,0
ANTIOQUIA	AMAGA	5030	3,6	1,5	3,1
ANTIOQUIA	AMALFI	5031	4,0	1,8	2,6
ANTIOQUIA	ANDES	5034	4,1	2,3	3,0
ANTIOQUIA	ANGELOPOLIS	5036	4,9	0,6	1,5
ANTIOQUIA	ANGOSTURA	5038	1,7	1,7	2,2
ANTIOQUIA	ANORI	5040	1,9	0,7	2,1
ANTIOQUIA	ANZA	5044	0,9	0,0	2,1
ANTIOQUIA	APARTADO	5045	10,4	2,0	3,0
ANTIOQUIA	ARBOLETES	5051	6,9	2,5	4,7
ANTIOQUIA	ARGELIA	5055	2,1	0,7	0,0
ANTIOQUIA	ARMENIA	5059	15,1	1,4	0,0
ANTIOQUIA	BELMIRA	5086	3,6	4,0	7,0
ANTIOQUIA	BETANIA	5091	3,9	0,6	1,3
ANTIOQUIA	BETULIA	5093	5,0	0,5	1,4
ANTIOQUIA	BRICEÑO	5107	2,9	2,0	0,0
ANTIOQUIA	BURITICA	5113	12,8	4,1	2,0
ANTIOQUIA	CACERES	5120	8,6	1,3	3,3
ANTIOQUIA	CAICEDO	5125	0,0	0,0	3,0
ANTIOQUIA	CAMPAMENTO	5134	4,6	0,7	0,0
ANTIOQUIA	CANASGORDAS	5138	3,4	0,8	0,9
ANTIOQUIA	CARACOLI	5142	3,8	1,8	0,0
ANTIOQUIA	CARAMANTA	5145	2,5	0,0	0,0
ANTIOQUIA	CAREPA	5147	8,6	3,2	3,3
ANTIOQUIA	CAROLINA	5150	1,7	1,0	1,8
ANTIOQUIA	CAUCASIA	5154	6,2	1,2	1,8
ANTIOQUIA	CHIGORODO	5172	10,4	3,4	3,8
ANTIOQUIA	CISNEROS	5190	4,7	0,7	1,7
ANTIOQUIA	CIUDAD BOLIVAR	5101	3,7	2,3	2,4
ANTIOQUIA	COCORNA	5197	2,7	0,8	2,1
ANTIOQUIA	CONCEPCION	5206	1,3	0,3	10,2
ANTIOQUIA	CONCORDIA	5209	4,9	0,4	1,6
ANTIOQUIA	DABEIBA	5234	3,8	5,3	1,9
ANTIOQUIA	DON MATIAS	5237	3,1	1,0	1,9
ANTIOQUIA	EBEJICO	5240	3,4	0,8	1,4
ANTIOQUIA	EL BAGRE	5250	7,6	1,3	2,9
ANTIOQUIA	ENTRERRIOS	5264	5,9	1,5	3,9
ANTIOQUIA	FREDONIA	5282	6,0	2,6	2,9
ANTIOQUIA	FRONTINO	5284	5,8	2,7	2,0
ANTIOQUIA	GIRALDO	5306	4,0	0,5	1,1
ANTIOQUIA	GOMEZ PLATA	5310	6,1	1,4	2,7
ANTIOQUIA	GRANADA	5313	5,8	0,3	0,0
ANTIOQUIA	GUADALUPE	5315	5,5	2,1	4,0
ANTIOQUIA	GUATAPE	5321	13,9	3,3	2,7

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	DAÑOS POR 100	TMR	TMI
ANTIOQUIA	HELICONIA	5347	3,5	0,9	1,6
ANTIOQUIA	HISPANIA	5353	1,8	0,6	1,0
ANTIOQUIA	ITUANGO	5361	3,6	1,2	2,3
ANTIOQUIA	JARDIN	5364	4,4	2,6	4,1
ANTIOQUIA	JERICO	5368	7,3	2,6	2,8
ANTIOQUIA	LA PINTADA	5390	5,7	1,9	2,8
ANTIOQUIA	LIBORINA	5411	1,5	0,4	1,4
ANTIOQUIA	MACEO	5425	6,1	3,7	3,8
ANTIOQUIA	MONTEBELLO	5467	0,0	0,0	1,0
ANTIOQUIA	MURINDO	5475	10,3	14,0	0,0
ANTIOQUIA	MUTATA	5480	2,8	4,6	2,8
ANTIOQUIA	NARINO	5483	10,3	0,6	1,0
ANTIOQUIA	NECHI	5495	0,7	3,5	2,2
ANTIOQUIA	NECOCLI	5490	12,9	4,6	4,4
ANTIOQUIA	OLAYA	5501	7,4	0,6	1,2
ANTIOQUIA	PE?OL	5541	4,4	2,8	2,7
ANTIOQUIA	PEQUE	5543	2,9	13,0	0,0
ANTIOQUIA	PUEBLORRICO	5576	0,8	0,3	0,8
ANTIOQUIA	PUERTO BERRIO	5579	9,8	3,7	4,6
ANTIOQUIA	PUERTO NARE	5585	5,6	2,1	4,6
ANTIOQUIA	PUERTO TRIUNFO	5591	2,7	1,1	2,4
ANTIOQUIA	REMEDIOS	5604	7,2	2,5	2,9
ANTIOQUIA	SABANALARGA	5628	2,2	1,3	1,3
ANTIOQUIA	SALGAR	5642	4,0	0,5	1,2
ANTIOQUIA	SAN ANDRES DE C.	5647	1,9	1,0	1,5
ANTIOQUIA	SAN CARLOS	5649	6,8	0,8	1,8
ANTIOQUIA	SAN FRANCISCO	5652	16,9	0,8	0,0
ANTIOQUIA	SAN JERONIMO	5656	4,8	2,0	2,2
ANTIOQUIA	SAN JOSE DE LA MONTAÑA	5658	4,7	0,4	0,7
ANTIOQUIA	SAN JUAN DE URABA	5659	11,1	2,0	4,2
ANTIOQUIA	SAN LUIS	5660	2,3	0,3	0,4
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	5664	5,3	2,8	2,3
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE URABA	5665	11,8	3,0	5,7
ANTIOQUIA	SAN RAFAEL	5667	10,3	2,5	3,0
ANTIOQUIA	SAN ROQUE	5670	3,1	1,0	2,1
ANTIOQUIA	SAN VICENTE	5674	1,6	0,4	1,0
ANTIOQUIA	SANTA BARBARA	5679	1,9	0,8	2,2
ANTIOQUIA	SANTA ROSA DE OSOS	5686	4,3	2,2	4,3
ANTIOQUIA	SANTAFE DE ANTIOQUIA	5042	8,5	4,1	2,6
ANTIOQUIA	SANTO DOMINGO	5690	1,0	0,5	1,3
ANTIOQUIA	SEGOVIA	5736	7,3	2,5	2,5
ANTIOQUIA	SONSON	5756	2,7	1,3	2,1
ANTIOQUIA	SOPETRAN	5761	4,8	1,5	1,7
ANTIOQUIA	TAMESIS	5789	7,8	3,9	3,0
ANTIOQUIA	TARAZA	5790	4,3	2,0	4,3
ANTIOQUIA	TARSO	5792	1,1	0,3	0,9

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	DAÑOS POR 100	TMR	TMI
ANTIOQUIA	TITIRIBI	5809	3,5	0,8	1,3
ANTIOQUIA	TOLEDO	5819	1,0	1,0	3,8
ANTIOQUIA	TURBO	5837	11,4	3,5	4,0
ANTIOQUIA	URAMITA	5842	2,3	1,3	1,2
ANTIOQUIA	URRAO	5847	4,7	1,6	3,7
ANTIOQUIA	VALDIVIA	5854	4,2	0,8	1,5
ANTIOQUIA	VALPARAISO	5856	2,4	0,3	0,9
ANTIOQUIA	VEGACHI	5858	3,3	2,5	2,8
ANTIOQUIA	VENECIA	5861	3,9	2,2	2,3
ANTIOQUIA	VIGIA DEL FUERTE	5873	0,0	0,0	0,0
ANTIOQUIA	YALI	5885	1,7	2,3	2,1
ANTIOQUIA	YARUMAL	5887	2,4	1,5	2,6
ANTIOQUIA	YOLOMBO	5890	6,6	1,5	3,7
ANTIOQUIA	YONDO	5893	1,9	1,0	1,1
ANTIOQUIA	ZARAGOZA	5895	2,6	1,2	3,6
BOLIVAR	MAGANGUE	13430	3,8	2,3	3,4
BOYACA	PUERTO BOYACA	15572	4,4	1,5	2,2
CALDAS	LA DORADA	17380	3,8	1,3	2,8
CESAR	AGUACHICA	20011	2,8	4,4	2,6
CESAR	AGUSTIN CODAZZI	20013	9,7	1,8	3,4
CESAR	BOSCONIA	20060	1,9	2,1	3,3
CESAR	VALLEDUPAR	20001	16,8	1,4	2,9
CORDOBA	AYAPEL	23068	3,3	0,8	0,7
CORDOBA	CERETE	23162	2,9	2,5	4,0
CORDOBA	CHINU	23182	1,8	1,3	2,3
CORDOBA	CIENAGA DE ORO	23189	3,1	2,3	5,0
CORDOBA	LA APARTADA	23350	1,9	0,7	2,3
CORDOBA	LORICA	23417	9,7	1,9	3,4
CORDOBA	MONTELIBANO	23466	6,7	2,1	2,0
CORDOBA	MONTERIA	23001	6,7	1,9	2,4
CORDOBA	PLANETA RICA	23555	2,1	4,3	2,9
CORDOBA	PUEBLO NUEVO	23570	1,6	2,8	2,7
CORDOBA	SAHAGUN	23660	4,7	1,7	4,1
CORDOBA	SAN ANDRES DE SOTAVENTO	23670	3,0	0,9	3,1
CORDOBA	SAN ANTERO	23672	4,5	2,4	2,0
CORDOBA	SAN PELAYO	23686	1,7	1,8	3,7
CORDOBA	TIERRALTA	23807	4,5	3,1	3,0
CORDOBA	VALENCIA	23855	2,8	1,7	2,8
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	68081	11,0	1,5	3,5
SANTANDER	CIMITARRA	68190	3,8	4,0	9,8
SUCRE	COROZAL	70215	5,1	1,3	2,5
SUCRE	COVEÑAS	70221	3,4	3,0	19,8
SUCRE	MORROA	70473	6,0	1,7	6,0
SUCRE	SAMPUES	70670	2,6	1,4	4,6
SUCRE	SINCELEJO	70001	7,8	1,9	3,0
SUCRE	TOLU	70820	2,5	1,8	3,3

Artículo 3.6. INDICADORES TÉCNICOS PARA COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA

INDICADOR	VALOR
Tasa de llamadas nacionales entregadas exitosamente a la red de destino	98,90%

Artículo 3.7. MEDICIÓN DE LA CALIDAD DE VOZ DE EXTREMO A EXTREMO.

FACTOR R
Es un valor obtenido a partir de las medidas de calidad de la voz sobre redes IP donde se tienen en cuenta los siguientes parámetros: retardo, pérdida de paquetes y jitter (variación de retardo).

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	CANTIDAD_MEDICIONES	VALOR_MEDIDO_INDICE_R
ANTIOQUIA	AMAGA	5030	10.240	92,79
ANTIOQUIA	AMALFI	5031	10.588	92,41
ANTIOQUIA	ANDES	5034	7.529	83,77
ANTIOQUIA	APARTADO	5045	16.178	90,09
ANTIOQUIA	ARBOLETES	5051	225	83,94
ANTIOQUIA	CAUCASIA	5154	5.257	91,98
ANTIOQUIA	CHIGORODO	5172	364	85,75
ANTIOQUIA	CIUDAD BOLIVAR	5101	2.602	91,08
ANTIOQUIA	COCORNA	5197	8.051	91,50
ANTIOQUIA	DON MATIAS	5237	4.592	86,90
ANTIOQUIA	GOMEZ PLATA	5310	8.465	92,59
ANTIOQUIA	REMEDIOS	5604	1.652	88,58
ANTIOQUIA	PUERTO BERRIO	5579	4.144	84,47
ANTIOQUIA	SAN FRANCISCO	5652	10.005	90,03
ANTIOQUIA	SAN LUIS	5660	1.670	91,01
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	5664	16.809	84,48
ANTIOQUIA	SAN RAFAEL	5667	16.123	89,41
ANTIOQUIA	SANTAFE DE ANTIOQUIA	5042	70.468	92,15
ANTIOQUIA	SANTA ROSA DE OSOS	5686	16.144	83,37
ANTIOQUIA	TARAZA	5790	106	87,81
ANTIOQUIA	TOLEDO	5819	23.262	85,58
ANTIOQUIA	TURBO	5837	45.165	92,60
ANTIOQUIA	YARUMAL	5887	63.693	88,55
BOLIVAR	MAGANGUE	13430	91.779	88,36
CALDAS	LA DORADA	17380	73.684	90,84
CESAR	AGUACHICA	20011	107.341	89,47
CESAR	AGUSTIN CODAZZI	20013	43.245	88,69
CESAR	BOSCONIA	20060	50.920	88,63
CESAR	VALLEDUPAR	20001	264.845	92,27
CORDOBA	CERETE	23162	3.014	92,34
CORDOBA	LOS CORDOBAS	23419	1.200	89,34
CORDOBA	LORICA	23417	147.311	89,41
CORDOBA	MONTERIA	23001	50.875	88,00
CORDOBA	SAHAGUN	23660	357	92,40
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	68081	7.076	77,86
SUCRE	COVEÑAS	70221	4.035	92,65
SUCRE	SINCELEJO	70001	36.440	80,42