

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA PÚBLICA BÁSICA CONMUTADA TPBC
RESOLUCIÓN CRC 3496 DE 2011

2016 – TRIMESTRE 3

Artículo 3.5. INDICADORES PARA COMUNICACIONES DE VOZ EN REDES FIJAS DE ÁMBITO LOCAL.

DAÑOS POR 100

Es el número total de daños presentados en el período que afectan la prestación del servicio respecto al total de líneas telefónicas que tenga en servicio el proveedor

TMR

Es el tiempo promedio en días calendario que utiliza la empresa para solucionar una falla en el servicio telefónico

TMI

Es el número de días calendario, que utiliza la empresa para la instalación correcta y completa de todos los elementos que componen una línea telefónica y las pruebas necesarias para entregar en funcionamiento definitivo al usuario, medido desde la fecha de recepción de la solicitud, hasta la fecha de entrega definitiva de la línea en funcionamiento o servicio al usuario, descontado el tiempo que es responsabilidad de éste

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	DAÑOS POR 100	TMR	TMI
ANTIOQUIA	ABEJORRAL	5002	3,8	0,8	1,9
ANTIOQUIA	ABRIAQUI	5004	10,9	1,0	2,0
ANTIOQUIA	ALEJANDRIA	5021	0,5	0,0	2,2
ANTIOQUIA	AMAGA	5030	3,9	1,3	4,9
ANTIOQUIA	AMALFI	5031	3,3	0,3	1,3
ANTIOQUIA	ANDES	5034	2,3	1,0	2,9
ANTIOQUIA	ANGELOPOLIS	5036	2,2	0,3	3,0
ANTIOQUIA	ANGOSTURA	5038	2,1	0,8	2,7
ANTIOQUIA	ANORI	5040	3,0	0,2	3,0
ANTIOQUIA	ANZA	5044	0,9	0,0	1,7
ANTIOQUIA	APARTADO	5045	8,5	1,0	2,3
ANTIOQUIA	ARBOLETES	5051	10,7	1,5	5,1
ANTIOQUIA	ARGELIA	5055	1,9	1,0	3,0
ANTIOQUIA	ARMENIA	5059	9,2	1,5	3,8
ANTIOQUIA	BELMIRA	5086	2,1	0,0	2,8
ANTIOQUIA	BETANIA	5091	0,0	0,0	1,2
ANTIOQUIA	BETULIA	5093	4,8	0,3	1,2
ANTIOQUIA	BRICEÑO	5107	3,6	0,8	2,5
ANTIOQUIA	BURITICA	5113	0,0	0,0	1,8
ANTIOQUIA	CACERES	5120	5,5	2,9	6,4
ANTIOQUIA	CAICEDO	5125	2,9	1,0	2,1
ANTIOQUIA	CAMPAMENTO	5134	1,4	1,0	2,1
ANTIOQUIA	CANASGORDAS	5138	2,3	0,6	1,6
ANTIOQUIA	CARACOLI	5142	15,8	1,0	2,8
ANTIOQUIA	CARAMANTA	5145	0,5	0,0	1,4
ANTIOQUIA	CAREPA	5147	8,3	1,1	2,4
ANTIOQUIA	CAROLINA	5150	2,5	0,7	1,4
ANTIOQUIA	CAUCASIA	5154	12,1	2,6	3,4
ANTIOQUIA	CHIGORODO	5172	12,3	1,5	2,7
ANTIOQUIA	CISNEROS	5190	7,8	0,7	1,8
ANTIOQUIA	CIUDAD BOLIVAR	5101	8,7	0,5	1,6
ANTIOQUIA	COCORNA	5197	2,0	0,4	2,5
ANTIOQUIA	CONCEPCION	5206	3,6	0,2	2,9
ANTIOQUIA	CONCORDIA	5209	5,6	0,7	2,6
ANTIOQUIA	DABEIBA	5234	4,3	0,8	1,6
ANTIOQUIA	DON MATIAS	5237	9,1	1,1	3,4
ANTIOQUIA	EBEJICO	5240	3,5	0,8	1,4
ANTIOQUIA	EL BAGRE	5250	6,4	1,4	4,3
ANTIOQUIA	ENTRERRIOS	5264	7,0	2,5	3,9
ANTIOQUIA	FREDONIA	5282	11,1	1,2	2,8
ANTIOQUIA	FRONTINO	5284	6,1	1,0	2,4
ANTIOQUIA	GIRALDO	5306	6,7	0,7	3,0
ANTIOQUIA	GOMEZ PLATA	5310	10,0	1,7	2,3
ANTIOQUIA	GRANADA	5313	8,3	0,2	1,6
ANTIOQUIA	GUADALUPE	5315	47,1	1,7	2,3
ANTIOQUIA	GUATAPE	5321	9,6	3,4	4,3

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	DAÑOS POR 100	TMR	TMI
ANTIOQUIA	HELICONIA	5347	2,2	0,8	2,5
ANTIOQUIA	HISPANIA	5353	1,5	0,5	1,2
ANTIOQUIA	ITUANGO	5361	1,4	1,5	2,6
ANTIOQUIA	JARDIN	5364	6,0	1,0	4,0
ANTIOQUIA	JERICO	5368	2,9	0,9	3,3
ANTIOQUIA	LA PINTADA	5390	9,8	1,4	3,2
ANTIOQUIA	LIBORINA	5411	0,8	0,0	1,1
ANTIOQUIA	MACEO	5425	6,2	1,4	4,0
ANTIOQUIA	MONTEBELLO	5467	0,0	0,0	2,9
ANTIOQUIA	MURINDO	5475	0,0	0,0	13,7
ANTIOQUIA	MUTATA	5480	2,1	2,9	3,9
ANTIOQUIA	NARINO	5483	5,0	0,7	2,0
ANTIOQUIA	NECHI	5495	0,0	0,0	7,4
ANTIOQUIA	NECOCLI	5490	14,8	2,7	3,4
ANTIOQUIA	OLAYA	5501	4,9	0,3	3,1
ANTIOQUIA	PE?OL	5541	4,0	1,9	3,2
ANTIOQUIA	PEQUE	5543	7,0	1,6	3,5
ANTIOQUIA	PUEBLORRICO	5576	0,3	0,0	1,0
ANTIOQUIA	PUERTO BERRIO	5579	5,5	1,1	3,2
ANTIOQUIA	PUERTO NARE	5585	8,4	0,9	3,6
ANTIOQUIA	PUERTO TRIUNFO	5591	4,1	0,9	2,3
ANTIOQUIA	REMEDIOS	5604	9,7	4,7	3,3
ANTIOQUIA	SABANALARGA	5628	2,1	0,0	1,5
ANTIOQUIA	SALGAR	5642	0,7	0,8	2,2
ANTIOQUIA	SAN ANDRES DE C.	5647	3,7	1,7	4,1
ANTIOQUIA	SAN CARLOS	5649	18,9	2,2	2,4
ANTIOQUIA	SAN FRANCISCO	5652	9,5	0,7	4,8
ANTIOQUIA	SAN JERONIMO	5656	4,5	1,5	2,8
ANTIOQUIA	SAN JOSE DE LA MONTAÑA	5658	1,3	0,0	2,7
ANTIOQUIA	SAN JUAN DE URABA	5659	12,0	1,0	6,3
ANTIOQUIA	SAN LUIS	5660	0,9	0,3	4,0
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	5664	9,2	2,6	4,5
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE URABA	5665	22,1	6,7	12,4
ANTIOQUIA	SAN RAFAEL	5667	6,8	2,0	4,5
ANTIOQUIA	SAN ROQUE	5670	2,6	0,7	1,5
ANTIOQUIA	SAN VICENTE	5674	2,2	0,0	2,1
ANTIOQUIA	SANTA BARBARA	5679	3,5	1,0	2,9
ANTIOQUIA	SANTA ROSA DE OSOS	5686	5,7	1,4	4,5
ANTIOQUIA	SANTAFE DE ANTIOQUIA	5042	6,1	1,1	3,6
ANTIOQUIA	SANTO DOMINGO	5690	2,7	0,2	1,4
ANTIOQUIA	SEGOVIA	5736	7,1	3,5	5,1
ANTIOQUIA	SONSON	5756	2,8	1,0	2,5
ANTIOQUIA	SOPETRAN	5761	6,4	0,7	2,3
ANTIOQUIA	TAMESIS	5789	3,8	0,6	2,3
ANTIOQUIA	TARAZA	5790	10,1	3,6	9,6
ANTIOQUIA	TARSO	5792	1,3	0,0	1,4

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	DAÑOS POR 100	TMR	TMI
ANTIOQUIA	TITIRIBI	5809	9,3	0,3	1,5
ANTIOQUIA	TOLEDO	5819	0,9	2,0	4,1
ANTIOQUIA	TURBO	5837	12,1	1,2	2,8
ANTIOQUIA	URAMITA	5842	2,7	0,3	1,7
ANTIOQUIA	URRAO	5847	7,9	1,3	3,2
ANTIOQUIA	VALDIVIA	5854	2,8	1,9	1,5
ANTIOQUIA	VALPARAISO	5856	1,1	0,0	2,0
ANTIOQUIA	VEGACHI	5858	3,2	1,1	2,6
ANTIOQUIA	VENECIA	5861	4,4	0,5	1,8
ANTIOQUIA	VIGIA DEL FUERTE	5873	0,0	0,0	4,0
ANTIOQUIA	YALI	5885	1,2	1,7	2,2
ANTIOQUIA	YARUMAL	5887	4,3	2,5	6,3
ANTIOQUIA	YOLOMBO	5890	3,9	0,7	1,5
ANTIOQUIA	YONDO	5893	0,4	1,0	2,5
ANTIOQUIA	ZARAGOZA	5895	4,0	1,0	2,2
BOLIVAR	MAGANGUE	13430	5,4	1,8	3,0
BOYACA	PUERTO BOYACA	15572	1,4	1,3	2,6
CALDAS	LA DORADA	17380	5,4	2,3	3,0
CESAR	AGUACHICA	20011	1,2	3,2	4,7
CESAR	AGUSTIN CODAZZI	20013	7,9	2,3	4,5
CESAR	BOSCONIA	20060	3,0	1,8	3,1
CESAR	VALLEDUPAR	20001	22,3	1,8	3,4
CORDOBA	AYAPEL	23068	6,9	3,2	4,9
CORDOBA	CERETE	23162	7,3	3,0	3,9
CORDOBA	CHINU	23182	5,3	2,9	3,3
CORDOBA	CIENAGA DE ORO	23189	4,4	2,3	4,9
CORDOBA	LA APARTADA	23350	3,0	1,4	7,1
CORDOBA	LORICA	23417	7,2	1,4	4,6
CORDOBA	MONTELIBANO	23466	10,5	2,4	5,3
CORDOBA	MONTERIA	23001	6,5	2,4	3,4
CORDOBA	PLANETA RICA	23555	3,8	2,3	2,6
CORDOBA	PUEBLO NUEVO	23570	1,9	6,6	2,6
CORDOBA	SAHAGUN	23660	10,5	1,7	4,0
CORDOBA	SAN ANDRES DE SOTAVENTO	23670	1,9	1,0	2,7
CORDOBA	SAN ANTERO	23672	4,3	0,8	2,7
CORDOBA	SAN PELAYO	23686	2,6	1,3	2,9
CORDOBA	TIERRALTA	23807	3,8	3,5	4,9
CORDOBA	VALENCIA	23855	1,8	2,6	4,8
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	68081	6,8	1,5	2,6
SANTANDER	CIMITARRA	68190	4,3	1,5	2,1
SUCRE	COROZAL	70215	6,5	2,9	3,9
SUCRE	COVEÑAS	70221	23,3	4,1	5,4
SUCRE	MORROA	70473	18,9	1,4	4,3
SUCRE	SAMPUES	70670	3,7	2,1	3,4
SUCRE	SINCELEJO	70001	6,1	1,7	3,8
SUCRE	TOLU	70820	6,8	1,1	2,4

Artículo 3.6. INDICADORES TÉCNICOS PARA COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA

INDICADOR	VALOR
Tasa de llamadas nacionales entregadas exitosamente a la red de destino	97,30%

Artículo 3.7. MEDICIÓN DE LA CALIDAD DE VOZ DE EXTREMO A EXTREMO.

FACTOR R
Es un valor obtenido a partir de las medidas de calidad de la voz sobre redes IP donde se tienen en cuenta los siguientes parámetros: retardo, pérdida de paquetes y jitter (variación de retardo).

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	CANTIDAD_MEDICIONES	VALOR_MEDIDO_INDICE_R
ANTIOQUIA	ABEJORRAL	5002	27.879	87,23
ANTIOQUIA	ABRIAQUI	5004	1.760	88,49
ANTIOQUIA	ALEJANDRIA	5021	3.406	87,02
ANTIOQUIA	AMAGA	5030	120.045	87,95
ANTIOQUIA	AMALFI	5031	40.936	89,52
ANTIOQUIA	ANDES	5034	64.391	88,27
ANTIOQUIA	ANGELOPOLIS	5036	1.450	87,13
ANTIOQUIA	ANGOSTURA	5038	8.925	87,78
ANTIOQUIA	ANORI	5040	10.290	87,79
ANTIOQUIA	ANZA	5044	2.994	88,20
ANTIOQUIA	APARTADO	5045	469.108	87,57
ANTIOQUIA	ARBOLETES	5051	21.380	87,24
ANTIOQUIA	ARGELIA	5055	3.825	87,25
ANTIOQUIA	ARMENIA	5059	1.725	87,28
ANTIOQUIA	BELMIRA	5086	5.470	87,19
ANTIOQUIA	BETANIA	5091	6.725	87,26
ANTIOQUIA	BETULIA	5093	13.709	87,32
ANTIOQUIA	BRICEÑO	5107	2.078	88,06
ANTIOQUIA	BURITICA	5113	5.387	87,69
ANTIOQUIA	CACERES	5120	10.504	87,37
ANTIOQUIA	CANASGORDAS	5138	8.507	87,93
ANTIOQUIA	CAICEDO	5125	6.137	87,78
ANTIOQUIA	CAMPAMENTO	5134	4.577	87,75
ANTIOQUIA	CARACOLI	5142	3.259	87,30
ANTIOQUIA	CARAMANTA	5145	2.233	87,33

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	CANTIDAD_MEDICIONES	VALOR_MEDIDO_INDICE_R
ANTIOQUIA	CAREPA	5147	62.949	86,45
ANTIOQUIA	CAROLINA	5150	5.402	88,13
ANTIOQUIA	CAUCASIA	5154	146.859	87,22
ANTIOQUIA	CHIGORODO	5172	63.631	86,05
ANTIOQUIA	CISNEROS	5190	13.093	87,22
ANTIOQUIA	CIUDAD BOLIVAR	5101	66.096	87,26
ANTIOQUIA	COCORNA	5197	7.220	89,15
ANTIOQUIA	CONCEPCION	5206	2.000	87,17
ANTIOQUIA	CONCORDIA	5209	15.270	87,43
ANTIOQUIA	DABEIBA	5234	19.210	87,33
ANTIOQUIA	DON MATIAS	5237	38.198	87,51
ANTIOQUIA	EBEJICO	5240	13.653	87,61
ANTIOQUIA	EL BAGRE	5250	44.285	87,26
ANTIOQUIA	PE?OL	5541	38.680	87,26
ANTIOQUIA	ENTRERRIOS	5264	16.616	89,23
ANTIOQUIA	FREDONIA	5282	29.003	87,20
ANTIOQUIA	FRONTINO	5284	217.958	88,42
ANTIOQUIA	GIRALDO	5306	2.293	87,85
ANTIOQUIA	GOMEZ PLATA	5310	28.874	89,82
ANTIOQUIA	GRANADA	5313	4.179	87,17
ANTIOQUIA	GUADALUPE	5315	7.939	87,56
ANTIOQUIA	GUATAPE	5321	22.962	87,23
ANTIOQUIA	HELICONIA	5347	4.153	87,24
ANTIOQUIA	HISPANIA	5353	1.357	87,45
ANTIOQUIA	ITUANGO	5361	11.123	87,27
ANTIOQUIA	JARDIN	5364	23.215	87,41
ANTIOQUIA	JERICO	5368	24.805	87,34
ANTIOQUIA	LA PINTADA	5390	27.118	87,20
ANTIOQUIA	LIBORINA	5411	6.226	87,73
ANTIOQUIA	MACEO	5425	6.833	87,26
ANTIOQUIA	MONTEBELLO	5467	7.507	87,33
ANTIOQUIA	MURINDO	5475	5.793	87,40
ANTIOQUIA	MUTATA	5480	8.977	87,28
ANTIOQUIA	NARINO	5483	4.958	87,36
ANTIOQUIA	NECHI	5495	8.766	87,56
ANTIOQUIA	NECOCLI	5490	25.615	87,95
ANTIOQUIA	OLAYA	5501	6.111	87,41
ANTIOQUIA	PEQUE	5543	3.225	87,86
ANTIOQUIA	PUEBLORRICO	5576	6.369	87,30
ANTIOQUIA	PUERTO BERRIO	5579	123.498	87,32
ANTIOQUIA	PUERTO NARE	5585	17.927	87,16
ANTIOQUIA	PUERTO TRIUNFO	5591	29.666	87,19
ANTIOQUIA	REMEDIOS	5604	21.217	87,71
ANTIOQUIA	SABANALARGA	5628	3.970	88,14
ANTIOQUIA	SALGAR	5642	21.904	87,23

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	CANTIDAD_MEDICIONES	VALOR_MEDIDO_INDICE_R
ANTIOQUIA	SAN ANDRES DE C.	5647	5.794	87,27
ANTIOQUIA	SAN CARLOS	5649	11.185	87,19
ANTIOQUIA	SAN FRANCISCO	5652	903	87,21
ANTIOQUIA	SAN JERONIMO	5656	38.456	87,51
ANTIOQUIA	SAN JOSE DE LA MONTAÑA	5658	4.610	87,83
ANTIOQUIA	SAN JUAN DE URABA	5659	3.477	87,62
ANTIOQUIA	SAN LUIS	5660	9.843	88,05
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	5664	83.184	86,40
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE URABA	5665	22.599	87,94
ANTIOQUIA	SAN RAFAEL	5667	13.474	87,15
ANTIOQUIA	SAN ROQUE	5670	20.931	87,17
ANTIOQUIA	SAN VICENTE	5674	17.234	87,12
ANTIOQUIA	SANTA BARBARA	5679	49.911	87,24
ANTIOQUIA	SANTAFE DE ANTIOQUIA	5042	169.476	89,11
ANTIOQUIA	SANTA ROSA DE OSOS	5686	101.631	87,96
ANTIOQUIA	SANTO DOMINGO	5690	8.197	87,19
ANTIOQUIA	SEGOVIA	5736	34.958	87,33
ANTIOQUIA	SONSON	5756	33.955	87,20
ANTIOQUIA	SOPETRAN	5761	26.593	87,60
ANTIOQUIA	TAMESIS	5789	40.638	87,24
ANTIOQUIA	TARAZA	5790	8.740	87,20
ANTIOQUIA	TARSO	5792	9.068	87,34
ANTIOQUIA	TITIRIBI	5809	14.767	87,28
ANTIOQUIA	TOLEDO	5819	35.212	77,84
ANTIOQUIA	TURBO	5837	156.188	88,50
ANTIOQUIA	URAMITA	5842	1.584	89,00
ANTIOQUIA	URRAO	5847	21.600	87,24
ANTIOQUIA	VALDIVIA	5854	12.734	87,63
ANTIOQUIA	VALPARAISO	5856	6.132	87,18
ANTIOQUIA	VEGACHI	5858	12.783	87,32
ANTIOQUIA	VENECIA	5861	29.335	87,25
ANTIOQUIA	VIGIA DEL FUERTE	5873	3.102	87,49
ANTIOQUIA	YALI	5885	3.474	87,26
ANTIOQUIA	YARUMAL	5887	146.557	85,57
ANTIOQUIA	YOLOMBO	5890	31.380	87,30
ANTIOQUIA	YONDO	5893	13.306	87,30
ANTIOQUIA	ZARAGOZA	5895	12.680	87,08
BOLIVAR	MAGANGUE	13430	141.922	89,42
BOYACA	PUERTO BOYACA	15572	50.775	90,12
CALDAS	LA DORADA	17380	130.100	91,46
CESAR	AGUACHICA	20011	167.344	90,35
CESAR	AGUSTIN CODAZZI	20013	59.457	89,11
CESAR	BOSCONIA	20060	65.333	89,53
CESAR	VALLEDUPAR	20001	805.803	90,67
CORDOBA	AYAPEL	23068	7.036	88,07

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	CANTIDAD_MEDICIONES	VALOR_MEDIDO_INDICE_R
CORDOBA	BUENAVISTA	23079	252	87,44
CORDOBA	CANALETE	23090	1.118	87,11
CORDOBA	CERETE	23162	41.821	87,59
CORDOBA	CHIMA	23168	1.094	89,69
CORDOBA	CHINU	23182	13.524	88,63
CORDOBA	CIENAGA DE ORO	23189	41.066	87,98
CORDOBA	COTORRA	23300	4.299	86,89
CORDOBA	LA APARTADA	23350	4.283	87,30
CORDOBA	LORICA	23417	113.218	89,30
CORDOBA	LOS CORDOBAS	23419	2.675	86,99
CORDOBA	MOÑITOS	23500	3.720	87,35
CORDOBA	MOMIL	23464	2.552	87,68
CORDOBA	MONTELIBANO	23466	57.357	87,25
CORDOBA	MONTERIA	23001	751.690	90,19
CORDOBA	PLANETA RICA	23555	11.773	87,69
CORDOBA	PUEBLO NUEVO	23570	5.249	88,82
CORDOBA	PUERTO ESCONDIDO	23574	588	87,25
CORDOBA	PUERTO LIBERTADOR	23580	44	86,68
CORDOBA	PURISIMA	23586	2.999	87,05
CORDOBA	SAHAGUN	23660	31.558	87,29
CORDOBA	SAN ANDRES DE SOTAVENTO	23670	11.672	87,94
CORDOBA	SAN ANTERO	23672	13.477	87,57
CORDOBA	SAN BERNARDO DEL VIENTO	23675	406	88,18
CORDOBA	SAN CARLOS	23678	231	87,61
CORDOBA	SAN PELAYO	23686	12.215	86,95
CORDOBA	TIERRALTA	23807	51.552	87,64
CORDOBA	VALENCIA	23855	7.716	88,16
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	68081	302.301	87,35
SANTANDER	CIMITARRA	68190	2.613	87,40
SUCRE	COROZAL	70215	34.511	87,43
SUCRE	COVEÑAS	70221	10.385	91,68
SUCRE	SAMPUES	70670	20.210	88,12
SUCRE	SINCELEJO	70001	297.305	88,57
SUCRE	TOLU	70820	21.003	87,60
SUCRE	TOLUVIEJO	70823	1.927	88,43