

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA PÚBLICA BÁSICA CONMUTADA TPBC  
RESOLUCIÓN CRC 3067 DE 2011

**2016 – TRIMESTRE 1**

**Artículo 3.5. INDICADORES PARA COMUNICACIONES DE VOZ EN REDES FIJAS DE ÁMBITO LOCAL.**

**DAÑOS POR 100**

Es el número total de daños presentados en el período que afectan la prestación del servicio respecto al total de líneas telefónicas que tenga en servicio el proveedor

**TMR**

Es el tiempo promedio en días calendario que utiliza la empresa para solucionar una falla en el servicio telefónico

**TMI**

Es el número de días calendario, que utiliza la empresa para la instalación correcta y completa de todos los elementos que componen una línea telefónica y las pruebas necesarias para entregar en funcionamiento definitivo al usuario, medido desde la fecha de recepción de la solicitud, hasta la fecha de entrega definitiva de la línea en funcionamiento o servicio al usuario, descontado el tiempo que es responsabilidad de éste

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	DAÑOS POR 100	TMR	TMI
ANTIOQUIA	ABEJORRAL	5002	4,9%	0,8	1,7
ANTIOQUIA	ABRIAQUI	5004	10,8%	2,0	2,7
ANTIOQUIA	ALEJANDRIA	5021	0,9%	0,0	0,3
ANTIOQUIA	AMAGA	5030	1,9%	0,7	2,3
ANTIOQUIA	AMALFI	5031	2,2%	0,1	0,6
ANTIOQUIA	ANDES	5034	3,2%	1,2	1,4
ANTIOQUIA	ANGELOPOLIS	5036	4,1%	0,2	0,6
ANTIOQUIA	ANGOSTURA	5038	0,5%	0,0	0,3
ANTIOQUIA	ANORI	5040	1,4%	0,4	0,7
ANTIOQUIA	ANZA	5044	0,8%	0,0	2,0
ANTIOQUIA	APARTADO	5045	7,4%	1,2	2,0
ANTIOQUIA	ARBOLETES	5051	12,7%	2,3	3,7
ANTIOQUIA	ARGELIA	5055	4,5%	1,0	3,0
ANTIOQUIA	ARMENIA	5059	3,7%	1,3	1,2
ANTIOQUIA	BELMIRA	5086	1,6%	0,3	3,0
ANTIOQUIA	BETANIA	5091	2,1%	0,0	
ANTIOQUIA	BETULIA	5093	4,6%	0,4	1,6
ANTIOQUIA	BRICEÑO	5107	6,7%	1,1	3,3
ANTIOQUIA	BURITICA	5113	0,0%	0,0	3,0
ANTIOQUIA	CACERES	5120	8,8%	2,6	2,1
ANTIOQUIA	CAICEDO	5125	0,7%	0,0	1,6
ANTIOQUIA	CAMPAMENTO	5134	1,4%	1,0	
ANTIOQUIA	CANASGORDAS	5138	4,1%	0,8	2,8
ANTIOQUIA	CARACOLI	5142	17,7%	1,0	2,0
ANTIOQUIA	CARAMANTA	5145	0,0%	0,0	1,9
ANTIOQUIA	CAREPA	5147	9,2%	1,4	1,9
ANTIOQUIA	CAROLINA	5150	0,6%	2,0	1,8
ANTIOQUIA	CAUCASIA	5154	5,3%	1,0	1,4
ANTIOQUIA	CHIGORODO	5172	7,7%	1,2	1,8
ANTIOQUIA	CISNEROS	5190	1,5%	0,2	0,9
ANTIOQUIA	CIUDAD BOLIVAR	5101	4,8%	0,9	2,9
ANTIOQUIA	COCORNA	5197	4,6%	0,8	2,6
ANTIOQUIA	CONCEPCION	5206	3,8%	0,3	0,7
ANTIOQUIA	CONCORDIA	5209	6,3%	0,4	2,5
ANTIOQUIA	DABEIBA	5234	5,1%	1,1	2,1
ANTIOQUIA	DON MATIAS	5237	6,4%	1,2	3,1
ANTIOQUIA	EBEJICO	5240	5,8%	0,4	1,3
ANTIOQUIA	EL BAGRE	5250	7,9%	1,0	2,0
ANTIOQUIA	ENTRERRIOS	5264	8,3%	2,1	2,4
ANTIOQUIA	FREDONIA	5282	4,4%	0,6	2,5
ANTIOQUIA	FRONTINO	5284	5,8%	1,7	1,8
ANTIOQUIA	GIRALDO	5306	1,8%	0,5	0,5
ANTIOQUIA	GOMEZ PLATA	5310	5,1%	1,0	1,4
ANTIOQUIA	GRANADA	5313	8,1%	0,6	1,7
ANTIOQUIA	GUADALUPE	5315	1,1%	1,0	0,9
ANTIOQUIA	GUATAPE	5321	15,2%	2,1	4,5

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	DAÑOS POR 100	TMR	TMI
ANTIOQUIA	HELICONIA	5347	1,8%	0,6	1,4
ANTIOQUIA	HISPANIA	5353	3,1%	0,3	0,7
ANTIOQUIA	ITUANGO	5361	2,1%	1,1	2,0
ANTIOQUIA	JARDIN	5364	3,4%	0,9	3,2
ANTIOQUIA	JERICO	5368	1,0%	1,2	2,2
ANTIOQUIA	LA PINTADA	5390	7,2%	1,3	2,4
ANTIOQUIA	LIBORINA	5411	0,5%	0,5	1,1
ANTIOQUIA	MACEO	5425	5,3%	1,0	1,9
ANTIOQUIA	MONTEBELLO	5467	0,0%	0,0	1,1
ANTIOQUIA	MURINDO	5475	8,8%	6,3	
ANTIOQUIA	MUTATA	5480	6,6%	1,4	1,9
ANTIOQUIA	NARINO	5483	2,0%	1,0	1,9
ANTIOQUIA	NECHI	5495	7,0%	4,5	3,9
ANTIOQUIA	NECOCLI	5490	9,1%	2,2	3,3
ANTIOQUIA	OLAYA	5501	5,5%	0,2	
ANTIOQUIA	PE?OL	5541	4,2%	2,2	2,6
ANTIOQUIA	PEQUE	5543	3,9%	3,8	9,4
ANTIOQUIA	PUEBLORRICO	5576	2,1%	0,1	1,2
ANTIOQUIA	PUERTO BERRIO	5579	5,8%	1,4	2,3
ANTIOQUIA	PUERTO NARE	5585	5,5%	1,2	2,1
ANTIOQUIA	PUERTO TRIUNFO	5591	3,6%	0,6	2,0
ANTIOQUIA	REMEDIOS	5604	8,4%	1,1	1,8
ANTIOQUIA	SABANALARGA	5628	2,4%	1,3	2,1
ANTIOQUIA	SALGAR	5642	3,5%	0,3	1,2
ANTIOQUIA	SAN ANDRES DE C.	5647	2,7%	1,6	0,7
ANTIOQUIA	SAN CARLOS	5649	13,8%	1,5	1,1
ANTIOQUIA	SAN FRANCISCO	5652	1,3%	0,0	
ANTIOQUIA	SAN JERONIMO	5656	6,7%	1,5	4,4
ANTIOQUIA	SAN JOSE DE LA MONTAÑA	5658	2,0%	0,0	0,3
ANTIOQUIA	SAN JUAN DE URABA	5659	12,4%	1,7	
ANTIOQUIA	SAN LUIS	5660	1,7%	0,4	0,6
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	5664	8,3%	2,0	2,8
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE URABA	5665	17,7%	2,8	3,6
ANTIOQUIA	SAN RAFAEL	5667	2,8%	0,9	2,5
ANTIOQUIA	SAN ROQUE	5670	2,2%	0,6	1,3
ANTIOQUIA	SAN VICENTE	5674	1,9%	0,5	0,2
ANTIOQUIA	SANTA BARBARA	5679	2,9%	0,7	2,1
ANTIOQUIA	SANTA ROSA DE OSOS	5686	3,0%	1,2	1,7
ANTIOQUIA	SANTAFE DE ANTIOQUIA	5042	5,6%	1,0	3,0
ANTIOQUIA	SANTO DOMINGO	5690	3,0%	0,0	1,1
ANTIOQUIA	SEGOVIA	5736	6,8%	1,3	1,5
ANTIOQUIA	SONSON	5756	3,9%	0,5	1,9
ANTIOQUIA	SOPETRAN	5761	5,8%	1,7	3,3
ANTIOQUIA	TAMESIS	5789	2,3%	0,6	1,2
ANTIOQUIA	TARAZA	5790	7,9%	2,4	2,5
ANTIOQUIA	TARSO	5792	0,0%	0,0	0,3

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	DAÑOS POR 100	TMR	TMI
ANTIOQUIA	TITIRIBI	5809	6,2%	0,1	1,3
ANTIOQUIA	TOLEDO	5819	6,3%	0,7	0,8
ANTIOQUIA	TURBO	5837	8,7%	1,4	2,0
ANTIOQUIA	URAMITA	5842	4,8%	0,2	0,4
ANTIOQUIA	URRAO	5847	3,0%	1,1	2,4
ANTIOQUIA	VALDIVIA	5854	3,3%	1,0	0,8
ANTIOQUIA	VALPARAISO	5856	0,8%	0,0	0,6
ANTIOQUIA	VEGACHI	5858	3,1%	0,7	1,2
ANTIOQUIA	VENECIA	5861	3,5%	0,2	1,3
ANTIOQUIA	VIGIA DEL FUERTE	5873	0,0%	0,0	1,1
ANTIOQUIA	YALI	5885	3,2%	0,7	0,5
ANTIOQUIA	YARUMAL	5887	3,5%	1,5	2,9
ANTIOQUIA	YOLOMBO	5890	2,0%	0,6	0,6
ANTIOQUIA	YONDO	5893	0,0%	0,0	1,2
ANTIOQUIA	ZARAGOZA	5895	6,1%	1,0	2,1
BOLIVAR	MAGANGUE	13430	7,4%	1,2	2,3
BOYACA	PUERTO BOYACA	15572	5,2%	0,5	1,5
CALDAS	LA DORADA	17380	4,1%	1,4	2,2
CESAR	AGUACHICA	20011	3,4%	1,2	3,8
CESAR	AGUSTIN CODAZZI	20013	4,7%	0,9	3,8
CESAR	BOSCONIA	20060	3,9%	1,2	2,3
CESAR	VALLEDUPAR	20001	15,8%	1,2	2,2
CORDOBA	AYAPEL	23068	5,6%	0,5	1,9
CORDOBA	CERETE	23162	6,3%	1,2	2,8
CORDOBA	CHINU	23182	3,2%	1,0	1,5
CORDOBA	CIENAGA DE ORO	23189	5,5%	1,8	8,5
CORDOBA	LA APARTADA	23350	7,0%	2,8	1,8
CORDOBA	LORICA	23417	5,9%	1,5	3,0
CORDOBA	MONTELIBANO	23466	4,6%	1,0	2,0
CORDOBA	MONTERIA	23001	6,2%	1,8	2,7
CORDOBA	PLANETA RICA	23555	4,5%	1,4	2,3
CORDOBA	PUEBLO NUEVO	23570	3,7%	2,2	5,0
CORDOBA	SAHAGUN	23660	4,8%	1,4	2,0
CORDOBA	SAN ANDRES DE SOTAVENTO	23670	1,8%	0,7	2,0
CORDOBA	SAN ANTERO	23672	3,7%	3,8	6,3
CORDOBA	SAN PELAYO	23686	6,9%	1,0	3,2
CORDOBA	TIERRALTA	23807	4,6%	1,5	2,2
CORDOBA	VALENCIA	23855	1,6%	2,2	3,3
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	68081	6,6%	1,0	1,3
SUCRE	COROZAL	70215	5,7%	1,2	2,5
SUCRE	COVEÑAS	70221	0,0%	0,0	5,6
SUCRE	MORROA	70473	2,7%	0,8	1,6
SUCRE	SAMPUES	70670	2,2%	1,0	1,5
SUCRE	SINCELEJO	70001	6,5%	1,1	1,9
SUCRE	TOLU	70820	5,1%	1,8	2,6

### Artículo 3.6. INDICADORES TÉCNICOS PARA COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA

INDICADOR	VALOR
Tasa de llamadas nacionales entregadas exitosamente a la red de destino	96,17%

### Artículo 3.7. MEDICIÓN DE LA CALIDAD DE VOZ DE EXTREMO A EXTREMO.

FACTOR R
Es un valor obtenido a partir de las medidas de calidad de la voz sobre redes IP donde se tienen en cuenta los siguientes parámetros: retardo, pérdida de paquetes y jitter (variación de retardo).

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	CANTIDAD_MEDICIONES	VALOR_MEDIDO_INDICE_R
ANTIOQUIA	ABEJORRAL	5002	24.321	87,34
ANTIOQUIA	ABRIAQUI	5004	977	87,99
ANTIOQUIA	ALEJANDRIA	5021	3.111	87,33
ANTIOQUIA	AMAGA	5030	119.494	87,86
ANTIOQUIA	AMALFI	5031	31.137	89,96
ANTIOQUIA	ANDES	5034	69.500	88,69
ANTIOQUIA	ANGELOPOLIS	5036	2.419	87,20
ANTIOQUIA	ANGOSTURA	5038	5.500	88,05
ANTIOQUIA	ANORI	5040	7.950	87,83
ANTIOQUIA	ANZA	5044	3.943	87,93
ANTIOQUIA	APARTADO	5045	412.131	87,71
ANTIOQUIA	ARBOLETES	5051	17.590	87,12
ANTIOQUIA	ARGELIA	5055	4.233	87,35
ANTIOQUIA	ARMENIA	5059	1.755	87,51
ANTIOQUIA	BELMIRA	5086	5.244	87,17
ANTIOQUIA	BETANIA	5091	8.708	87,53
ANTIOQUIA	BETULIA	5093	11.560	87,24
ANTIOQUIA	BRICEÑO	5107	1.177	90,34
ANTIOQUIA	BURITICA	5113	3.676	88,06
ANTIOQUIA	CACERES	5120	8.501	87,56
ANTIOQUIA	CAICEDO	5125	5.117	88,33
ANTIOQUIA	CAMPAMENTO	5134	4.606	88,10
ANTIOQUIA	CANASGORDAS	5138	9.571	87,96
ANTIOQUIA	CARACOLI	5142	1.563	87,53
ANTIOQUIA	CARAMANTA	5145	1.592	88,01

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	CANTIDAD_MEDICIONES	VALOR_MEDIDO_INDICE_R
ANTIOQUIA	CAREPA	5147	59.877	87,83
ANTIOQUIA	CAROLINA	5150	5.413	88,03
ANTIOQUIA	CAUCASIA	5154	141.593	87,39
ANTIOQUIA	CHIGORODO	5172	63.981	87,83
ANTIOQUIA	CISNEROS	5190	12.354	87,31
ANTIOQUIA	CIUDAD BOLIVAR	5101	63.628	87,32
ANTIOQUIA	COCORNA	5197	6.729	89,28
ANTIOQUIA	CONCEPCION	5206	1.535	87,34
ANTIOQUIA	CONCORDIA	5209	16.016	87,40
ANTIOQUIA	DABEIBA	5234	14.087	87,55
ANTIOQUIA	DON MATIAS	5237	36.619	87,45
ANTIOQUIA	EBEJICO	5240	9.555	87,89
ANTIOQUIA	EL BAGRE	5250	46.966	87,44
ANTIOQUIA	PE?OL	5541	42.090	87,26
ANTIOQUIA	ENTRERRIOS	5264	10.678	89,98
ANTIOQUIA	FREDONIA	5282	28.196	87,26
ANTIOQUIA	FRONTINO	5284	191.827	88,39
ANTIOQUIA	GIRALDO	5306	2.703	88,35
ANTIOQUIA	GOMEZ PLATA	5310	27.999	90,01
ANTIOQUIA	GRANADA	5313	5.421	87,43
ANTIOQUIA	GUADALUPE	5315	5.008	87,79
ANTIOQUIA	GUATAPE	5321	21.569	87,33
ANTIOQUIA	HELICONIA	5347	6.115	87,31
ANTIOQUIA	HISPANIA	5353	2.401	87,71
ANTIOQUIA	ITUANGO	5361	8.911	87,30
ANTIOQUIA	JARDIN	5364	20.296	87,46
ANTIOQUIA	JERICO	5368	30.969	87,41
ANTIOQUIA	LA PINTADA	5390	22.421	87,27
ANTIOQUIA	LIBORINA	5411	4.677	88,00
ANTIOQUIA	MACEO	5425	9.632	87,35
ANTIOQUIA	MONTEBELLO	5467	6.903	87,12
ANTIOQUIA	MURINDO	5475	1.850	87,42
ANTIOQUIA	MUTATA	5480	8.103	87,69
ANTIOQUIA	NARINO	5483	5.768	87,34
ANTIOQUIA	NECHI	5495	7.071	87,78
ANTIOQUIA	NECOCLI	5490	23.751	87,84
ANTIOQUIA	OLAYA	5501	4.965	87,66
ANTIOQUIA	PEQUE	5543	2.385	88,35
ANTIOQUIA	PUEBLORRICO	5576	5.073	87,41
ANTIOQUIA	PUERTO BERRIO	5579	116.318	87,37
ANTIOQUIA	PUERTO NARE	5585	16.783	87,37
ANTIOQUIA	PUERTO TRIUNFO	5591	23.794	87,39
ANTIOQUIA	REMEDIOS	5604	21.939	87,63
ANTIOQUIA	SABANALARGA	5628	3.777	88,63
ANTIOQUIA	SALGAR	5642	16.428	87,34

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	CANTIDAD_MEDICIONES	VALOR_MEDIDO_INDICE_R
ANTIOQUIA	SAN ANDRES DE C.	5647	6.548	87,57
ANTIOQUIA	SAN CARLOS	5649	10.247	87,30
ANTIOQUIA	SAN FRANCISCO	5652	761	87,40
ANTIOQUIA	SAN JERONIMO	5656	37.930	87,61
ANTIOQUIA	SAN JOSE DE LA MONTAÑA	5658	3.553	87,77
ANTIOQUIA	SAN JUAN DE URABA	5659	5.883	87,44
ANTIOQUIA	SAN LUIS	5660	10.406	87,43
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	5664	59.506	87,40
ANTIOQUIA	SAN PEDRO DE URABA	5665	14.996	87,77
ANTIOQUIA	SAN RAFAEL	5667	13.842	87,21
ANTIOQUIA	SAN ROQUE	5670	17.516	87,32
ANTIOQUIA	SAN VICENTE	5674	15.241	87,25
ANTIOQUIA	SANTA BARBARA	5679	35.338	87,38
ANTIOQUIA	SANTAFE DE ANTIOQUIA	5042	145.159	89,10
ANTIOQUIA	SANTA ROSA DE OSOS	5686	87.353	87,96
ANTIOQUIA	SANTO DOMINGO	5690	7.489	87,18
ANTIOQUIA	SEGOVIA	5736	33.205	87,67
ANTIOQUIA	SONSON	5756	29.028	87,29
ANTIOQUIA	SOPETRAN	5761	25.210	87,65
ANTIOQUIA	TAMESIS	5789	42.540	87,26
ANTIOQUIA	TARAZA	5790	11.990	87,60
ANTIOQUIA	TARSO	5792	6.711	87,29
ANTIOQUIA	TITIRIBI	5809	14.826	87,36
ANTIOQUIA	TOLEDO	5819	31.389	78,07
ANTIOQUIA	TURBO	5837	128.633	88,41
ANTIOQUIA	URAMITA	5842	1.829	89,97
ANTIOQUIA	URRAO	5847	15.195	87,77
ANTIOQUIA	VALDIVIA	5854	9.185	87,96
ANTIOQUIA	VALPARAISO	5856	6.067	87,32
ANTIOQUIA	VEGACHI	5858	12.058	87,33
ANTIOQUIA	VENECIA	5861	26.314	87,30
ANTIOQUIA	VIGIA DEL FUERTE	5873	2.970	87,53
ANTIOQUIA	YALI	5885	3.105	87,53
ANTIOQUIA	YARUMAL	5887	114.739	90,36
ANTIOQUIA	YOLOMBO	5890	25.409	87,35
ANTIOQUIA	YONDO	5893	18.536	87,32
ANTIOQUIA	ZARAGOZA	5895	12.821	87,27
BOLIVAR	MAGANGUE	13430	103.384	90,18
BOYACA	PUERTO BOYACA	15572	40.459	90,81
CALDAS	LA DORADA	17380	109.810	91,50
CESAR	AGUACHICA	20011	145.891	90,26
CESAR	AGUSTIN CODAZZI	20013	51.612	89,50
CESAR	BOSCONIA	20060	53.423	89,95
CESAR	VALLEDUPAR	20001	403.972	88,27
CORDOBA	AYAPEL	23068	9.913	87,60

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD	CÓDIGO_DANE	CANTIDAD_MEDICIONES	VALOR_MEDIDO_INDICE_R
CORDOBA	BUENAVISTA	23079	596	87,50
CORDOBA	CANALETE	23090	382	87,39
CORDOBA	CERETE	23162	37.795	87,33
CORDOBA	CHIMA	23168	570	88,48
CORDOBA	CHINU	23182	11.282	88,12
CORDOBA	CIENAGA DE ORO	23189	32.101	87,93
CORDOBA	COTORRA	23300	4.110	86,95
CORDOBA	LA APARTADA	23350	4.449	87,66
CORDOBA	LORICA	23417	113.176	88,86
CORDOBA	LOS CORDOBAS	23419	2.176	87,08
CORDOBA	MOMIL	23464	124	90,91
CORDOBA	MONTELIBANO	23466	82.159	87,29
CORDOBA	MONTERIA	23001	573.832	89,20
CORDOBA	MOÑITOS	23500	3.805	87,24
CORDOBA	PLANETA RICA	23555	10.153	87,58
CORDOBA	PUEBLO NUEVO	23570	5.824	87,51
CORDOBA	PUERTO ESCONDIDO	23574	1.095	88,70
CORDOBA	PUERTO LIBERTADOR	23580	134	91,32
CORDOBA	PURISIMA	23586	2.961	87,03
CORDOBA	SAHAGUN	23660	32.886	87,26
CORDOBA	SAN ANDRES DE SOTAVENTO	23670	5.948	87,82
CORDOBA	SAN ANTERO	23672	15.578	87,50
CORDOBA	SAN BERNARDO DEL VIENTO	23675	1.496	87,27
CORDOBA	SAN CARLOS	23678	210	87,59
CORDOBA	SAN PELAYO	23686	12.405	87,14
CORDOBA	TIERRALTA	23807	57.138	87,69
CORDOBA	VALENCIA	23855	4.870	88,02
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	68081	318.533	87,39
SANTANDER	CIMITARRA	68190	18	88,08
SUCRE	COROZAL	70215	40.654	87,65
SUCRE	COVEÑAS	70221	7.623	90,19
SUCRE	SAMPUES	70670	31.291	87,76
SUCRE	SINCELEJO	70001	278.037	88,50
SUCRE	TOLU	70820	14.740	87,58
SUCRE	TOLUVIEJO	70823	1.294	87,62