



DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO  
RESOLUCIÓN CRC 3067 DE 2011

**2015 – TRIMESTRE 1**

**Artículo 1.3.** NIVEL DE CALIDAD DEL SERVICIO. Recomendación UIT-T G.1000.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE VOZ						
ANTIOQUIA	CÓRDOBA	SUCRE	SANTANDER	CESAR	TOTAL	NIVEL OFRECIDO
99,9547%	99,9646%	99,9818%	99,8338%	99,9170%	99,9504%	95%

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET						
ANTIOQUIA	CÓRDOBA	SUCRE	SANTANDER	CESAR	TOTAL	NIVEL OFRECIDO
99,8009%	99,9072%	99,9032%	99,5971%	99,6646%	99,8087%	97%